

# Gruppo El.En.

Bilancio di sostenibilità 2020





**Creiamo luce, energia, onde**

**La tecnologia laser al servizio del nostro mondo**

# IL GRUPPO EL.EN.



El.En. è stata fondata nel 1981 e negli anni ha dato vita ad un articolato e dinamico Gruppo industriale specializzato nella produzione, ricerca e sviluppo, distribuzione e vendita di sistemi laser. Il laser, acronimo di **“Light Amplification by Stimulated Emission of Radiation”** (in italiano “amplificazione di luce mediante emissione stimolata di radiazione”) è una affascinante tecnologia inventata nel 1960 che rappresenta il fulcro tecnologico del Gruppo. Questa emissione luminosa dalle caratteristiche così particolari (monocromaticità, coerenza, brillantezza) ha trovato e sta trovando un numero crescente di applicazioni che hanno dato vita a veri e propri settori industriali e in altri hanno radicalmente cambiato il modo di operare. Come il Prof. Gérard Mourou - premio Nobel per la fisica 2018 - ha voluto ricordare durante la sua visita alla sede della controllata Quanta System, crediamo che **“The best is yet to come!”**, il bello deve ancora venire.

## FATTURATO CONSOLIDATO 2020

### MEDICALE

**229**

Fatturato in milioni di euro

- 5% sul 2019

### fatturato MEDICALE

in milioni di euro

**134**

Estetica

**50**

Chirurgia

**46**

Service

**11**

Terapia

### INDUSTRIALE

**179**

Fatturato in milioni di euro

+ 13% sul 2019

### fatturato INDUSTRIALE

in milioni di euro

**120**

Taglio

**20**

Marchatura

**14**

Service

**5**

Sorgenti

## FATTURATO 2020 PER AREA GEOGRAFICA

in milioni di euro

RESTO DEL MONDO

**261** mln di euro

EUROPA

**74** mln di euro

ITALIA

**73** mln di euro



**Il Gruppo El.En. è una della più importanti realtà nel mondo del laser per diversificazione e innovazione: ricerca di eccellenza tecnologica e qualità produttiva sono le sue principali caratteristiche. Le aziende del Gruppo sono attive nella produzione, ricerca e sviluppo, distribuzione e vendita di sistemi laser ad alte prestazioni, affidabili e rispettose dell'ambiente.**

Il Gruppo ha assunto nel tempo la struttura che lo caratterizza oggi mediante la costituzione di nuove società e l'acquisizione del controllo di altre. Ad ogni società è affidato un business specifico, a volte riferito ad un singolo mercato geografico, a volte ad una nicchia merceologica particolare, a volte ad un ambito di attività più esteso e trasversale a tecnologie, applicazioni e mercati geografici. L'attività di tutte le società è coordinata dalla Capogruppo perché le risorse disponibili permettano di servire al meglio i mercati di riferimento sfruttando la dinamicità e la flessibilità delle singole unità di business senza perdere i vantaggi di una gestione coordinata di alcune risorse.

Tra le molteplici tipologie di sorgenti e applicazioni laser ad oggi sviluppate, il Gruppo si è specializzato nella realizzazione di sistemi per due principali settori:

La **divisione medicale** progetta e produce laser e sistemi di luce principalmente nei settori di estetica, chirurgia e terapia. La competenza e affidabilità dei nostri sistemi ci hanno permesso di essere fra le principali aziende a livello globale in questo settore: in quasi quarant'anni di attività e ricerca abbiamo conseguito l'eccellenza dei nostri prodotti.

La **divisione industriale** crea sistemi laser per il taglio e la marcatura; tali sistemi si adattano a molteplici lavorazioni e possono essere utilizzati su molti materiali differenti. Vengono inoltre prodotte sorgenti laser dalle prestazioni incrementate in termini di velocità e qualità dei processi, affidabilità, sicurezza ed efficienza elettrica.

Il Gruppo opera anche nel **settore del restauro** dei beni culturali: da anni contribuisce alla conservazione del patrimonio mondiale storico e artistico proponendo soluzioni d'avanguardia, poco invasive, sviluppate insieme ai più importanti centri di ricerca nazionali e utilizzate su importanti cantieri di restauro.

Associate alla vendita di sistemi ci sono anche le attività di **service post vendita**, indispensabile supporto all'installazione e alla manutenzione dei sistemi laser, per la gestione dei pezzi di ricambio, dei consumabili e per il servizio di assistenza tecnica.



**7**  
PAESI  
NEL MONDO



**13**  
SITI  
PRODUTTIVI



**8**  
CENTRI  
DI RICERCA  
E SVILUPPO



**20**  
SOCIETÀ  
CONTROLLATE



## LA SOSTENIBILITÀ PER IL GRUPPO EL.EN.

Essere sostenibili significa creare valore nel tempo ed essere pronti ad accettare ed affrontare con successo le sfide di domani; crediamo da sempre che l'etica, la valorizzazione delle risorse umane, la tutela dell'ambiente, gli investimenti in ricerca e sviluppo e l'elevata qualità dei nostri prodotti, nonché la salvaguardia degli interessi e la creazione di valore per tutti i nostri stakeholder, siano l'unica strada percorribile per essere un'impresa innovativa, sostenibile e di successo.

I principi di sostenibilità per il Gruppo El.En. non sono un concetto astratto, ma rappresentano da sempre i pilastri alla base dello sviluppo e della crescita che ha caratterizzato il Gruppo negli anni e sono la dimostrazione che il valore si crea con una gestione responsabile, che rispetti gli equilibri economici, sociali ed ambientali.

Abbiamo esplicitato i nostri principi all'interno del **Piano di Sostenibilità**, che rappresenta la visione strategica del Gruppo nel medio lungo termine e definisce gli obiettivi e le azioni da intraprendere per raggiungerli.



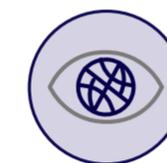
1

Piano di sostenibilità  
2018-2022



18

Obiettivi approvati  
dal Consiglio di  
Amministrazione



43

Azioni da intraprendere per  
raggiungere gli obiettivi  
dichiarati

Ogni obiettivo è legato ad una macro-area specifica (Governance, Responsabilità Economica, Responsabilità di prodotto, Responsabilità verso le risorse umane, Responsabilità Sociale, Responsabilità di Prodotto e Responsabilità ambientale).

Il contributo del Gruppo El.En. ai Sustainable Development Goals (SDGs), obiettivi promossi dalle Nazioni Unite e pubblicati nell'agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile:

### Governance



### Responsabilità economica



### Responsabilità verso le risorse umane



### Responsabilità sociale

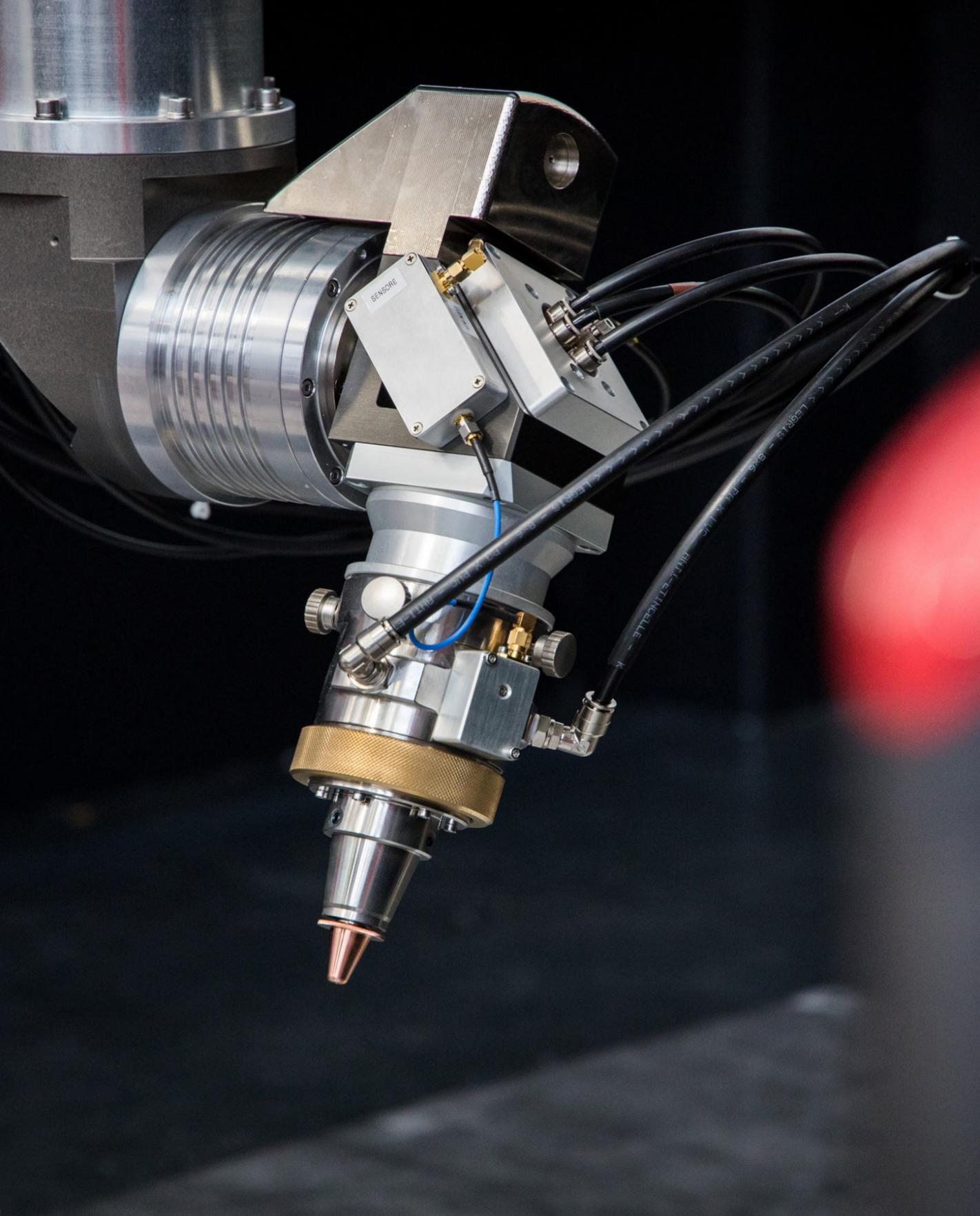


### Responsabilità di prodotto



### Responsabilità ambientale





## ETICA, INTEGRITA' E COMPLIANCE

Il Gruppo El.En. è consapevole della propria responsabilità nei confronti della Società e dell'ambiente in cui opera e ritiene indispensabile che vengano tenuti comportamenti etici e trasparenti sotto ogni profilo per la corretta gestione delle attività aziendali, sia nel rispetto delle leggi e delle normative sia nella considerazione delle aspettative di tutti gli stakeholder.

Per questo motivo la Capogruppo fin dal 2008 ha adottato un proprio **Codice Etico** quale strumento di rafforzamento e divulgazione di una cultura aziendale. Tutte le società del Gruppo hanno **recepito** e, quando necessario, **tradotto** nella lingua locale il Codice Etico, impegnandosi a **divulgarlo** ai propri dipendenti e collaboratori. Alcune controllate consegnano oppure effettuano una formazione specifica sul Codice Etico del Gruppo a tutti i nuovi assunti (nel 2020 sono stati raggiunti 462 dipendenti).

El.En. S.p.A. e le società italiane Deka M.E.L.A. S.r.l., Quanta System S.p.A. e ASA S.r.l. hanno adottato un **Modello Organizzativo ai sensi del D.lgs 231/2001** diretto a prevenire la commissione, da parte di propri dipendenti e/o collaboratori, di reati nell'interesse della società. Tale modello di organizzazione, gestione e controllo delle attività aziendali è costituito da una serie di principi generali di comportamento - nelle aree individuate come sensibili ai fini della prevenzione dei reati c.d. presupposto - e da un sistema strutturato di procedure e attività di controllo per la prevenzione di tali reati.

Per garantire il rispetto dei principi contenuti nel Codice Etico e l'efficace attuazione del sistema dei flussi informativi e dei controlli del Modello 231 le società del Gruppo che lo hanno istituito si avvalgono dell'**Organismo di Vigilanza**; nominato dal Consiglio di Amministrazione, il principale compito è quello di monitorare ed eventualmente segnalare qualsiasi irregolarità o violazione e di vigilare sul rispetto delle procedure adottate dalla Società nell'ambito della prevenzione dei c.d. reati presupposto, identificati a seguito di una approfondita analisi.

Per rafforzare ulteriormente il proprio sistema di prevenzione di fenomeni di corruzione e concussione El.En. S.p.A. ha approvato una **Policy Anti Corruzione** che nel corso del 2020 è stata recepita da tutte le società controllate, approvata dai Consigli di Amministrazione dove presenti, tradotta se necessario nelle lingue locali e divulgata a tutti i dipendenti del Gruppo.

Nel corso dell'esercizio è stata effettuata una **formazione specifica** per i dirigenti e i quadri delle società del Gruppo El.En. dal titolo "Anticorruzione, Codice Etico e Diritti Umani" che ha raggiunto 177 dipendenti.



**462**

Numero di persone formate sul Codice Etico nel 2020



**177**

Numero di persone che hanno ricevuto una formazione specifica su anti corruzione e diritti umani



Policy Anti Corruzione approvata da tutte le società controllate con la quale il Gruppo ha rafforzato ulteriormente la sensibilità verso queste tematiche.

### GOVERNANCE DI SOSTENIBILITÀ

Con riferimento alle tematiche di sostenibilità il Consiglio di Amministrazione ha affidato al **Comitato Controllo e Rischi** il compito di assisterlo nelle valutazioni e decisioni relative alle questioni di sostenibilità, all'esame degli scenari per la predisposizione del piano strategico e alla corporate governance della Società e del Gruppo.

Per rafforzare la Governance di sostenibilità il Consiglio di Amministrazione ha affidato all'**Amministratore Esecutivo incaricato del sistema di controllo interno** la definizione delle linee strategiche di sostenibilità, del Piano di Sostenibilità e l'esame della Rendicontazione non Finanziaria.

El.En. S.p.A. ha inserito tra i parametri relativi alla componente variabile della **remunerazione** degli amministratori esecutivi, obiettivi legati alla sostenibilità d'impresa.

La Capogruppo ha inoltre individuato un **sustainability manager** per coordinare tutte le attività necessarie a rispettare gli impegni presi in ambito di sostenibilità, per individuare aree e progetti di miglioramento a livello di Gruppo nonché monitorare lo stato di avanzamento dei progetti in essere.



## LA RICERCA E SVILUPPO DEL GRUPPO

I fattori critici di successo del nostro Gruppo sono l'adeguatezza della gamma dei prodotti che offriamo e la capacità di innovarla continuamente per andare incontro alle esigenze del mercato e per crearne di nuove. Il posizionamento su prodotti ad alta tecnologia e il contesto competitivo globale in cui operiamo comportano un impegno continuo e rilevante in termini di ricerca e sviluppo di nuovi prodotti e nuove tecnologie.

Sono le competenze maturate e la passione delle nostre persone a fare la vera differenza: in **quarant'anni di esperienza** abbiamo sviluppato una conoscenza dei fenomeni fisici, biomedicali e tecnologici che porta ad una spiccata capacità di innovare il nostro know-how, le tecnologie di produzione, i processi, i prodotti e i servizi correlati.

Nelle attività di ricerca condotte nei **nostri laboratori**, così come mediante la **collaborazione con importanti centri di ricerca, ospedali ed università**, sia a livello nazionale che internazionale, non ci poniamo limiti, spinti dal desiderio e dalla passione per tutto ciò che è oppure che può divenire nuovo. La ricerca svolta è di tipo applicato per la maggior parte delle attività, mentre è di base per alcuni argomenti specifici, generalmente legati ad attività riguardanti obiettivi innovativi a medio e a lungo termine.

La capacità di innovare del Gruppo El.En. è dimostrata anche dal numero di brevetti che le società del Gruppo hanno depositato: in meno di quarant'anni, sono 128 i brevetti depositati, mentre più di 80 sono ad oggi in fase di domanda.

Per quanto riguarda le attività di ricerca e sviluppo in **ambito medicale**, citiamo le principali direttrici di sviluppo del Gruppo:

- Sviluppo di nuovi sistemi laser e miglioramento di quelli già sviluppati, con emissione di impulsi di durata nell'ordine di grandezza dei picosecondi, per applicazioni dermatologiche;
- Studio preliminare, sviluppo e progettazione di sistemi che integrano e migliorano le tecnologie laser esistenti per applicazioni di epilazione, nonché miglioramento degli accessori correlati e delle loro funzionalità;
- Attività di ricerca e sperimentazioni cliniche sull'effetto dell'applicazione laser su tessuti biologici, anche mediante lo studio in laboratorio di campioni biologici e culture cellulari; sperimentazioni su emissioni laser di lunghezze d'onda per le quali i modelli teorici prevedono una particolare efficacia nel trattamento di talune patologie cutanee o in generale del corpo umano;
- Sviluppo di una innovata versione del sistema Onda basato sulla tecnologia delle microonde per la riduzione dello spessore di grasso sottocutaneo in varie parti del corpo mediante trattamento non invasivo.
- Implementazione di nuove funzionalità e accessori per la piattaforma LUXEA per applicazioni dermatologiche ed estetiche;
- Proseguimento degli studi volti a confermare l'azione antinfiammatoria, l'accelerata guarigione di ferite chirurgiche, l'effetto analgesico nonché il miglioramento delle funzionalità degli arti grazie all'utilizzo del laser in fisioterapia;



**128** BREVETTI  
ATTIVI E **87** IN ATTESA  
DI APPROVAZIONE



OLTRE  
**16 MILIONI**  
DI EURO GLI INVESTIMENTI  
IN R&S

### LA RICERCA E SVILUPPO NEL SETTORE MEDICALE

El.En. S.p.A. In uno degli anni più duri mai affrontati abbiamo continuato ad investire in R&S riuscendo ad immettere sul mercato molti prodotti diversificati, sia per il settore medicale estetico sia per il settore chirurgico. Nel settore **hair removal** sono stati rilasciati due prodotti di alta gamma, riprogettati sulla base della nuova piattaforma di controllo basata su PC Embedded, che consentono la gestione della tele assistenza (*Elite-IQ* e *Again*). Nell'ambito del **body contouring** è stata rilasciata una seconda versione del prodotto *Onda*, con il nuovo trattamento del sottointento ed è stato sviluppato un nuovo prodotto, che combina la stimolazione muscolare magnetica generata con stimolazione elettrica e termo stimolazione basata su Led. (*PhysiQ / Delinea*). Sono stati immessi sul mercato due prodotti sviluppati con una nuova tecnologia basata sulla stimolazione muscolare magnetica (*Schwarzy* e *B-Strong*); la stessa tecnologia è stata utilizzata anche su un diverso prodotto per applicazione **medicale-ginecologica** per il trattamento della incontinenza urinaria da stress (*Dr. Arnold*). Nel settore della **dermatologia** è stato sviluppato e commercializzato un nuovo prodotto dedicato al foto-ringiovanimento della pelle, basato sulla stimolazione diretta del collagene. Nel **segmento chirurgico** è continuata l'attività di ricerca e sviluppo legata alla tecnologia laser a CO<sub>2</sub>. Sono stati realizzati nuovi accessori e sistemi, fra cui il *Multipulse Duo* commercializzato dalla controllata Asclepion Laser Technologies. Tra in nuovi prodotti rilasciati in questo esercizio citiamo anche *Therma Eye*, soluzione basata su luce pulsata per il trattamento della patologia dell'occhio secco.



- Studio, sviluppo e progettazione di sistemi basati sulla tecnologia ad Olmio di alta potenza, oltre che il rinnovamento tecnologico del sistema a media potenza per il trattamento dei calcoli delle vie urinarie e della iperplasia prostatica benigna, nonché un nuovo laser a lunghezza d'onda combinata per applicazioni chirurgiche, di precisione ed innovative;
- Proseguimento delle attività di sviluppo ed innovazione in dermatologia per il segmento dedicato alla rimozione dei tatuaggi e trattamenti di lesioni cutanee e dermatologiche in genere;
- Sviluppo di sistemi con tecnologie a led combinate con elettrostimolazione per la riduzione degli strati adiposi;
- Nel segmento del Body Contouring sviluppo di sistemi per stimolazione muscolare finalizzata alla riduzione delle adiposità localizzate basate su eccitazione di tipo elettrico e magnetico;
- Nel segmento della Ginecologia sviluppo di sistemi per il trattamento dell'incontinenza da stress, in particolare sistema medicale per stimolazione magnetica del pavimento pelvico.

In **ambito industriale**, il Gruppo svolge le seguenti attività:

- Sviluppo di processi innovativi per il taglio, il pretaglio e la microperforazione in macchina di etichette e carte per valori;
- Messa a punto di software e algoritmi per "coding" avanzato ad alta velocità nel settore "security printing";
- Innalzamento della potenza massima delle sorgenti della gamma RF mantenendo una elevata qualità e modulabilità del fascio; sviluppo di applicazioni innovative (es. microforatura di pannelli o speciali applicazioni nel campo del digital converting) consentite dalla tecnologia;
- Attività di ricerca per il miglioramento della gestione e focalizzazione del fascio laser di sorgenti in fibra di alta potenza;
- Miglioramento continuo dei processi applicativi di taglio lamiera finalizzati a migliorare l'efficienza, la velocità, la versatilità del taglio a spessori crescenti mediante l'opportuna gestione delle elevate potenze disponibili;
- Perfezionamento e installazione del primo sistema laser per taglio lamiera dotata di sorgente laser dipotenza pari a 30Kw;
- Sperimentazione e ricerca multidisciplinare (elettronica, ottica, fluidodinamica) per l'ottimizzazione delle potenzialità dei sistemi laser per il taglio di lamiere metalliche;
- Innalzamento delle prestazioni dei componenti galvanometrici dei sistemi di scansione in termini di dinamicità e stabilità al variare delle condizioni al contorno;
- Sviluppo e messa a punto di sistemi di scansione per laser a CO<sub>2</sub> e fibra per la desmaltatura di conduttori in rame per la realizzazione di motori elettrici nel settore automotive;
- Sviluppo e messa a punto di sistemi di pulitura industriale, quali superfici nel settore dell'avionica e nautica, in sinergia con la nostra Business Unit della conservazione del patrimonio artistico;
- Sviluppo e messa a punto di sistemi di marcatura diretta sui cibi evitando l'uso di etichette adesive e/o inchiostri.



**154**  
PERSONE IMPIEGATE  
IN ATTIVITÀ DI RICERCA  
E SVILUPPO

**8**

CENTRI DI RICERCA



Quanta System S.p.A. Nel corso dell'ultimo anno è proseguita l'attività di sviluppo di nuovi prodotti, nel **settore chirurgico** la società ha immesso sul mercato il nuovo sistema *Tullium Fiber laser - Fiber Dust*, che ha completato il portafoglio prodotti dell'azienda per il mercato urologico. Parallelamente il team R&S si è dedicato all'avanzamento di alcuni studi relativi alle nuove sorgenti basate su ottica non lineare, dedicate ad applicazioni vascolari e ad alcuni sviluppi del laser al Tullio per il trattamento dei calcoli delle vie urinarie, che porteranno a progetti di sviluppo di nuovi prodotti nel corso dei prossimi anni.

Nel **settore dermatologico** sono continuate le attività di sviluppo prodotti ed innovazione, che hanno portato al lancio di nuovi sistemi laser per la rimozione dei tatuaggi e per i trattamenti di lesioni cutanee e dermatologiche in genere. Infine la collaborazione instaurata da Quanta System con il Centro di Foto-Medicina del Massachusetts General Hospital ha portato allo sviluppo di una nuova applicazione nel campo della dermatologia: la *cura dell'acne* in stato attivo.

## LA RIVOLUZIONE TECNOLOGICA DELLA FIBRA NEL SETTORE INDUSTRIALE

### La ricerca e sviluppo di Penta

Penta ha iniziato la propria attività circa trenta anni fa con macchine con sorgenti laser CO<sub>2</sub>, affermandosi principalmente nel settore per il taglio di materiali non metallici. Il punto di svolta è arrivato grazie alla rivoluzione tecnologica nel settore del taglio lamiera che



## LA QUALITÀ E SICUREZZA DEI NOSTRI PRODOTTI

**Il Gruppo è consapevole che la complessità del suo business richiede alti standard qualitativi e per questo l'impegno che promuoviamo e portiamo avanti nei confronti della Qualità e della Sicurezza dei nostri prodotti è essenziale per garantirne la continua crescita e il successo. Poniamo sempre la massima attenzione alle fasi di design e di sviluppo dei nostri sistemi; il nostro valore passa infatti anche attraverso lo studio e l'applicazione di metodiche sempre più selettive, efficaci e sicure.**

I nostri prodotti e il nostro sistema di Qualità sono certificati dai più importanti Enti a livello mondiale, incaricati di sorvegliare sulla sicurezza e sull'efficacia, soprattutto, dei dispositivi medici. Le nostre società ricevono periodicamente verifiche ispettive per il rinnovo dei certificati in possesso, indispensabili per poter esportare i nostri prodotti anche nei paesi esteri.

Le diverse società del Gruppo ottemperano, in funzione dell'area geografica e della tipologia di business in cui operano, ai seguenti standard e normative:

- ISO 9001;
- ISO 13485 relativa al sistema di gestione qualità per dispositivi medici;
- MDSAP 13485 (Medical Device Single Audit Program);
- Direttiva Europea **MDD93/42/EEC** (Medical Devices Directive) che a breve sarà sostituita dal **Regolamento Europeo (UE) 2017/745 MDR** (Medical Device Regulation);
- Leggi nazionali degli stati membri della Comunità Europea e degli Stati Extra-europei come ad esempio gli Stati Uniti D'America (21CFR820/803/806), Giappone, Cina (CCC-Certificazione per componenti elettronici e Enterprise standard "CNC laser cutting machine") e Brasile.

Il Gruppo si impegna a raggiungere, attraverso la motivazione e il coinvolgimento delle proprie persone, un miglioramento continuo della qualità dei propri prodotti e servizi; questo obiettivo viene perseguito attraverso l'ottimizzazione dei processi aziendali, secondo criteri di efficienza e metodi di lavoro univoci e omogenei, snelli ed efficaci.

Si tende inoltre sempre di più ad una **Politica di Qualità** orientata alla gestione del rischio, come strumento di valutazione e di decisione, al fine di perseguire il miglioramento continuo attraverso opportune azioni preventive o correttive.

ha dato vita alle **sorgenti laser in fibra** a lunghezza d'onda molto corta; grazie agli sforzi compiuti dai propri laboratori di R&S, rivolti alla ricerca e adozione di potenze sempre maggiori (salite fino a livelli prima considerati irraggiungibili per le sorgenti CO<sub>2</sub>), negli ultimi anni Penta si è fortemente affermata anche sul mercato del taglio metallo, offrendo soluzioni a costi accessibili e performanti dal punto di vista dell'efficienza e dell'efficacia produttiva, che ne hanno consentito l'utilizzo sia per produzioni ad altissima efficienza e velocità sia per produzioni che avessero bisogno di spessori più alti, prima soddisfatti solo da altre tecnologie.



**60**

Le persone appartenenti alla funzione Qualità

### LE CERTIFICAZIONI AMBIENTALI DI PENTA LASER WENZHOU

La controllata cinese Wenzhou Penta Laser lo scorso anno aveva ottenuto la certificazione **ISO 14001** per l'implementazione di un **sistema di gestione ambientale**, con l'obiettivo di dimostrare di aver messo in atto politiche e procedure volte a salvaguardare i possibili impatti negativi delle proprie produzioni sull'ambiente, definendo e certificando i propri processi.

Nel corso del 2020 la società ha ottenuto altre due certificazioni molto importanti: la **ISO 45001** standard internazionale per la **salute e la sicurezza sul lavoro**, per avere una struttura definita e certificata di misure su salute e sicurezza, per proteggere dipendenti e visitatori attenuando od eliminando tutti i fattori dannosi o che rappresentano un pericolo; e la **ISO 50001**, lo standard internazionale che contribuisce a garantire l'accesso ad **un'energia pulita, affidabile e sostenibile**,



## IL PROCESSO PRODUTTIVO

### Nuovi layout per gli stabilimenti produttivi di El.En.

La Capogruppo El.En. S.p.A. ha riprogettato gli stabilimenti dell'area sia industriale che medicale in ottica di industria 4.0 per riorganizzare ed ottimizzare gli spazi, rendendoli più confortevoli e funzionali e migliorando l'efficienza delle attività, inserendo tecnologie "smart" all'interno dei processi produttivi.

#### Area INDUSTRIALE

I processi di produzione sono stati integrati ed interconnessi tra loro: sono stati introdotti dei **banchi di collaudo intelligenti** per le sorgenti che hanno permesso di aumentare la capacità produttiva diminuendo il tempo di attraversamento delle sorgenti sulla linea di collaudo; l'interconnessione ha offerto la possibilità di monitorare l'avanzamento delle fasi di collaudo e di verificare in qualsiasi momento lo stato dei banchi, nonché di automatizzare e programmare l'avvio delle fasi. All'interno dello stabilimento sono stati creati degli ambienti specifici ad alta tecnologia e performance come la **clean room** per effettuare assemblaggi di componenti in ambiente pulito e **l'impianto per il lavaggio ad ultrasuoni** per le parti meccaniche, garantendone una pulizia profonda e l'azzeramento dei rischi di sicurezza sul lavoro. E' stato inoltre introdotto un **magazzino automatico verticale** che, rispetto alle soluzioni di immagazzinamento tradizionali, permette di risparmiare spazio e di velocizzare le operazioni di stoccaggio e prelievo. Sempre con i criteri dell'industria 4.0 è stata creata una **linea di produzione per la prototipazione di schede elettroniche**. Infine, all'interno del reparto officina sono stati inseriti due macchinari, **un tornio e una fresa**, entrambi a **controllo numerico**, per lavorazioni meccaniche di alta precisione.

#### Area MEDICALE

Le linee di produzione hanno visto un **aumento del numero di BOX** per il collaudo dei sistemi medicali, la **produzione elettronica** ha migliorato le postazioni per il collaudo delle schede elettroniche, sono aumentate le postazioni anche per il reparto **service** ed è stata creata un'apposita area per il personale dedicato al customer care; le aree di **Ingegneria di produzione**, anch'esse ampliate, dispongono oggi di una area "burn-in zone" specificamente dedicata a stress test prolungati. Anche l'area magazzino è stata ampliata e sono stati installati **due magazzini automatici verticali**, interconnessi al sistema gestionale aziendale. Tutta l'area medicale sta predisponendo inoltre un processo di digitalizzazione dell'avanzamento di produzione (MES – manufacturing execution system) per ottimizzare i processi, dal lancio dell'ordine alla creazione del prodotto finito. Entro la fine del 2021 sarà possibile monitorare le attività dello stabilimento e dei reparti produttivi con dati in real-time, ridurre le attività senza valore aggiunto e guidare le operazioni ed i processi dello stabilimento al massimo dell'efficienza.

E' stata inoltre acquistata, integrata ed interconnessa una **Stampante 3D Smart 4.0**, con cui è possibile realizzare prodotti e manufatti per mezzo della generazione e successiva addizione di strati di materiale (additive manufacturing) con velocità e precisione.

proponendo azioni correttive e strategie necessarie per raggiungere o anche solo migliorare l'efficienza energetica: l'ottenimento di tale certificazione consente una gestione più adeguata dell'energia impiegata per i processi aziendali, favorendone un uso consapevole e senza sprechi.



Implementata una checklist di valutazione del fornitore che include anche tematiche ESG

Come previsto all'interno del Piano di Sostenibilità, nella procedura di qualifica e approvazione dei fornitori abbiamo inserito anche la **valutazione di alcuni aspetti legati alle tematiche di sostenibilità**, affinché anche queste contribuiscano alla valutazione complessiva del fornitore.

### NUOVO SISTEMA OPERATIVO PER QUANTA SYSTEM S.P.A

Anche la controllata Quanta System ha iniziato un percorso di interconnessione e digitalizzazione dell'azienda in ottica di Industria 4.0. identificando nel passaggio ad un **nuovo sistema ERP**, chiamato SAP S4Hana, il modo più efficace per raggiungere tali obiettivi. Il nuovo sistema operativo riduce al minimo il rischio di errori, garantisce un elevato grado di soddisfazione dei dipendenti e la massima produttività. Il sistema integrato favorisce inoltre la possibilità di lavorare in smart working, venendo incontro alle esigenze dettate dalla situazione pandemica ma che potrebbe essere la base per una rivoluzione nel mondo del lavoro che è già alle porte.

## IL LASER COME STRUMENTO SOSTENIBILE

L'utilizzo dei nostri laser medicali ed estetici e l'impegno continuo che dedichiamo alla ricerca e sviluppo di nuove o migliorate applicazioni genera una serie di impatti sociali indiretti traducibili in benefici sia per i pazienti finali che per la comunità locale. Con i nostri sistemi laser abbiamo contribuito a mettere a disposizione del mercato strumenti e soluzioni che migliorano lo stato di benessere delle persone e la qualità della vita dei pazienti riducendo le problematiche di salute di tipo sia fisico che estetico, e quelle di carattere psicologico ad esse associate: il laser è infatti un dispositivo che grazie alla sua innata selettività tratta le patologie che cura massimizzando l'efficacia di interazione e minimizzando gli effetti collaterali dei trattamenti.

**Le lavorazioni industriali eseguite con i sistemi laser sono altamente apprezzabili in ottica di sostenibilità:** l'utilizzo del laser nel settore industriale del taglio metallo permette di non aggiungere materiali inquinanti alle lavorazioni, i fumi prodotti non contengono additivi chimici e le quantità di scarto sono ridotte grazie all'estrema precisione e all'utilizzo di software programmabili. La rivoluzione tecnologica che ha portato a sostituire i laser CO<sub>2</sub> con quelli in fibra ha inoltre permesso di aumentare la produttività della macchina, riducendo così il consumo di energia durante il processo produttivo e riducendo quindi le emissioni di CO<sub>2</sub> in atmosfera, **aiutando i clienti ad instaurare processi molto più rispettosi dei valori etici e ambientali.** Nel settore tessile i sistemi di taglio e marcatura permettono di tagliare e decolorare il tessuto nello stesso istante, offrendo una soluzione non solo veloce, precisa ed ecologica non utilizzando sostanze chimiche per la decolorazione e non producendo scarti di lavorazione inquinanti ma soprattutto una soluzione che migliora la qualità della vita dei lavoratori, andando a sostituire tecniche obsolete che prevedevano lavoro logorante e utilizzo di materiali abrasivi e chimici, nocivi e difficilmente smaltibili.

Uno dei fiori all'occhiello del Gruppo El.En. è rappresentato dal piccolo segmento del restauro; la sensibilità rivolta alla conservazione del patrimonio artistico è cresciuta nel tempo all'interno del Gruppo ed ha ispirato le ricerche per mettere a disposizione avanzate tecnologie per la conservazione e il ripristino di alcuni tra i più importanti capolavori artistici mondiali. **La bellezza delle opere d'arte è la nostra eredità per le future generazioni e abbiamo il dovere di preservarla per loro. Siamo quindi orgogliosi di essere i primi al mondo a presentare dei laser specifici per operazioni di restauro di opere d'arte,** utilizzando la stessa tecnologia impiegata per la medicina e la chirurgia. Che si tratti di restauro di opere d'arte o di medicina, possiamo dire che rispondiamo allo stesso principio: prenderci cura delle persone, i nostri capolavori.

### LA NUOVA TECNOLOGIA LASER TFL

Innovare nel settore medicale per il Gruppo El.En. significa trovare modi sempre nuovi di intervenire sull'uomo, in maniera meno invasiva e che permetta una ripresa facile e veloce, investendo nello sviluppo di nuove tecnologie. Nel corso del 2020 la controllata **Quanta System S.p.A.** ha immesso sul mercato una nuova tecnologia laser denominata TFL (*Thulium Fiber Laser*), che rappresenta una rivoluzione nella cura dei calcoli renali, rendendo la loro distruzione più precisa e meno invasiva grazie al sistema Fiber Dust, che permette di aumentare la potenza di picco utile ad una maggior efficacia nelle litotrisse di concrementi ad alta densità (hard stone); l'effetto di polverizzazione più fine del calcolo consente inoltre una più facile eliminazione dei frammenti residui.

### DEKA MAB - CREATO UN MEDICAL ADVISORY BOARD PER LA SALUTE INTIMA FEMMINILE

Nel 2020 la controllata **DEKA Mela S.r.l.** ha istituito un proprio **Medical Advisory Board (MAB)** per la salute intima femminile. L'istituzione del MAB segna una tappa importante per Deka, per la comunità scientifica internazionale e per le donne che soffrono di diverse condizioni ginecologiche: crediamo di poter fornire preziose informazioni sulle attuali esigenze di salute e benessere femminile e di aumentare in questo modo il numero dei già numerosi studi clinici e delle pubblicazioni scientifiche effettuati con il laser Monalisa Touch CO<sub>2</sub>, aumentando attraverso ulteriori indagini le conoscenze e le esperienze di questo importante sistema.

### UN LASER PER CURARE L'ACNE

Il rimedio contro l'acne si chiama **ACCURE**, un sistema laser capace di fare esplodere e distruggere le ghiandole sebacee che sono causa dell'acne, senza creare nessun danno all'epidermide, un dispositivo laser medicale di altissima tecnologia diventato realtà grazie al lavoro di un team di ingegneri e tecnici di Quanta System ed El.En. L'acne è un processo infiammatorio molto comune nei ragazzi tra i 14 e i 18 anni e che colpisce ogni anno milioni di adolescenti in tutto il mondo. Ma le ricadute psicosociali più serie dell'acne sono correlate non alla gravità clinica del disturbo, quanto piuttosto al fatto che essa risulta molto disabilitante nell'umore provocando tristezza, irascibilità, ansia, demotivazione, difficoltà nelle relazioni fino all'autoesclusione sociale. Siamo soddisfatti di aver contribuito a mettere a disposizione del mercato una soluzione capace di migliorare lo stato di benessere delle persone e la qualità della vita dei pazienti, riducendo sia la problematica clinica che la problematica di carattere psicologico ad essa associata.



## IL CONTRIBUTO ALLA COMUNITÀ

**Il Gruppo El.En. vuole confermarsi non solo un valido punto di riferimento per i propri azionisti e i propri stakeholder, ma anche un vero pilastro nel sociale. In El.En. ci impegniamo ogni giorno affinché il nostro lavoro produca un impatto positivo sulla salute delle persone.**

Mettiamo a disposizione competenze, conoscenze e strumenti, con l'obiettivo di favorire l'accesso alle cure e migliorare l'assistenza sanitaria per le persone fragili e più svantaggiate in tutto il mondo. Al contempo lavoriamo per accrescere il sapere scientifico. Operiamo insomma per la scienza, e per un mondo più in salute.

Una delle nostre modalità operative nel sociale è quella di sostenere, attraverso donazioni specifiche, organizzazioni no-profit, fondazioni e laboratori scientifici d'avanguardia in tutto il mondo, accompagnandoli nell'uso delle nuove tecnologie al servizio della salute del paziente, così come nella conservazione e nel restauro dei beni culturali.

Il Gruppo, inoltre, da sempre si impegna a sostenere iniziative di tipo culturale, sociale ed educativo a favore della comunità locale con l'obiettivo di **rafforzare il rapporto con il territorio** in cui opera e con le persone coinvolte direttamente o indirettamente dalle attività del Gruppo.

L'idea di base è la promozione di uno scambio reciproco e positivo tra il Gruppo e la comunità locale, che apporti un beneficio a entrambe le parti coinvolte nei progetti e nelle attività sviluppate. Il Gruppo è impegnato nella promozione di **tirocini universitari** curriculari ed extra curriculari, progetti di **alternanza scuola-lavoro** che coinvolgono gli studenti delle scuole locali e permettono così agli stessi di fare scuola all'interno di una situazione lavorativa, integrando gli aspetti teorici con quelli pratici e partecipazione ad eventi career day, giornate aperte di scambio reciproco tra le aziende e gli studenti neolaureati in cerca di prima occupazione.

### I LASER PER IL RESTAURO

Anche questo anno è proseguita la collaborazione al **Progetto Internazionale di Restauro** condotto dall'ICR (Istituto Centrale per il Restauro – MIBAC) di Roma e dal National Corporation for Antiquities and Museum del Sudan per il restauro dei dipinti murali del tempio di Mut a Gebel Barkal, patrimonio mondiale dell'Unesco, risalente alla prima metà del VII secolo a.C..

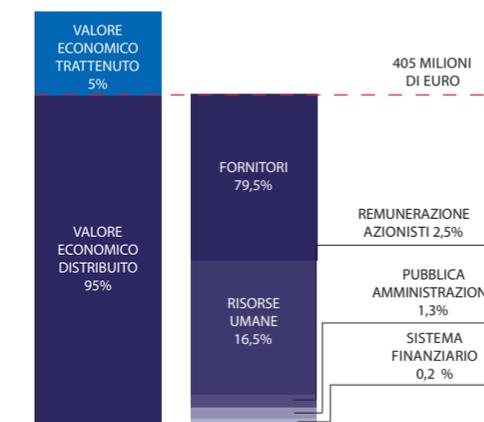
Il Gruppo El.En. ha poi partecipato, attraverso un comodato gratuito, all'intervento di restauro della Cappella del Cardinale del Portogallo nella chiesa di San Miniato - Firenze, dove per la prima volta i sistemi laser sono stati impiegati sulla volta per la pulitura delle dorature dei medaglioni di Luca della Robbia, per la rimozione di strati di ridipinture e la riscoperta dell'originale foglia oro. Con i laser del Gruppo El.En. è stata restaurata a Torino una mummia di oltre 2000 anni fa: si tratta di una mummia umana di epoca Tolemaica, avvolta in bende di tela di lino e caratterizzata da una maschera in cartonnage dipinto ed il laser è stato utilizzato per la graduale rimozione dei depositi dalla superficie.

Sempre di più la nostra **divisione Light For Art** per la conservazione e il restauro e i nostri laser si confermano un punto di riferimento mondiale per la pulitura conservativa del patrimonio artistico e culturale. Grazie ad un continuo lavoro di studio ed ottimizzazione, in collaborazione con enti di ricerca nazionali ed internazionali, El.En. offre la più vasta gamma di sistemi laser dedicati a questa specifica applicazione. Siamo oggi in grado di soddisfare ogni necessità, permettendo ai restauratori di affrontare con successo moltissimi problemi di conservazione.



**428**

milioni di Euro il valore economico generato dal Gruppo. 405 milioni di euro quello generato e distribuito



### BIG ACADEMY

Big Academy è un programma di alta formazione, pensato per i manager del settore energia, meccanica, ottica, elettronica e informatica, operanti sia nelle piccole e medie imprese manifatturiere di filiera sia nelle grandi realtà industriali. Il piano formativo è il risultato della collaborazione tra docenti universitari delle aree delle scienze sociali, economiche e dell'ingegneria gestionale e i professionisti della grande industria ed El.En. S.p.A. è una delle cinque aziende che hanno partecipato, insieme con l'Università di Firenze, a creare e definire questo percorso formativo. Questa partnership, che lega le imprese, l'Università e la Pubblica Amministrazione è il tratto distintivo dell'iniziativa, ne rappresenta il carattere unico, innovativo, a vocazione territoriale ma con respiro internazionale e con importanti prospettive di crescita nel tempo ed è una ulteriore dimostrazione di come il nostro Gruppo sia da sempre impegnato a sostenere le iniziative culturali, sociali ed educative del proprio territorio.



## LE NOSTRE PERSONE

L'anno appena trascorso è stato uno dei più difficili e complicati da affrontare per tutti noi, la pandemia ha rallentato i piani di crescita, ci ha costretto a ritmi di produzione ridotti ed ha ridisegnato i nostri luoghi di lavoro e le nostre modalità operative facendo emergere, alla base di tutto, l'eccellente qualità delle nostre risorse umane: in questi mesi così difficili abbiamo più che mai apprezzato il valore delle competenze e della grande dedizione, che fanno del nostro personale il punto di forza della nostra attività.

In merito allo svolgimento delle attività aziendali sono state prese in maniera tempestiva importanti decisioni: tutte le aziende hanno incentivato fin da subito lo **smart working** per ridurre la presenza nelle sedi; sono stati inoltre effettuati **investimenti in strumentazioni informatiche** per fornire a coloro che non li avessero già in dotazione, pc portatili e router con dati internet, assicurando in questo modo la business continuity.

Per quanto riguarda il personale operativo, in ogni azienda, soprattutto nei primi mesi della pandemia, è stato ridotto il numero di personale presente allo stretto necessario per una produzione strategica, sono stati organizzati turni di lavoro ridotti o a rotazione per garantire il distanziamento sociale, mentre le attività non essenziali sono state sospese.

Mai come in questo anno l'accessibilità in sicurezza sul luogo di lavoro è stata una priorità per tutte le aziende del Gruppo El.En, che è da sempre impegnato per **garantire ambienti di lavoro sani e sicuri**, conformi alle normative in ambito di sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente. Il nostro obiettivo è quello di diffondere e sviluppare tra le persone la consapevolezza dei rischi connessi alle attività lavorative svolte e promuovere comportamenti responsabili da parte di tutti i lavoratori, con programmi mirati volti a prevenire potenziali danni alle persone.

Consideriamo la **formazione** fondamentale per la crescita del personale: promuoviamo training continui con corsi sia di aggiornamento che dedicati a tematiche specifiche, al fine di potenziare le conoscenze e le specializzazioni di ciascuna risorsa all'interno dell'organizzazione. Nell'ultimo anno sono state erogate oltre 27.100 ore di formazione con una media procapite pari a 16,7 ore.

Promuoviamo il **benessere delle persone** come fattore chiave per il successo aziendale, perchè siamo convinti che lavorare in un ambiente costruito su misura promuova un maggior spirito di appartenenza all'azienda e sia necessario per valorizzare e coltivare l'importanza dei rapporti umani, del confronto e della condivisione.

E' con questa riflessione che all'interno delle aziende del Gruppo El.En. abbiamo intrapreso un vero e proprio **percorso di sviluppo del welfare**: le società che negli ultimi anni hanno rinnovato, ampliato o trasferito i propri locali hanno deciso di dedicare ampi spazi al benessere delle persone, per innalzare la qualità della vita lavorativa all'interno dell'azienda e prendersi cura a 360° dei dipendenti. È sempre più importante affiancare al percorso formativo e di carriera di ogni figura professionale un investimento che porti alla creazione di un ambiente di lavoro energico ed appagante.



**1626 persone**

+9% incremento dell'organico rispetto all'anno precedente

**24% Under 30**



**oltre 27.100**

ore di formazione erogata

+24% incremento delle ore di formazione rispetto all'anno precedente

**oltre 2.900**

ore di formazione specifica su salute e sicurezza



**Policy sui Diritti Umani** tradotta e approvata da tutte le società controllate con la quale il Gruppo ha rafforzato ulteriormente la sensibilità verso il rispetto dei diritti umani.

### COMITATO DI EMERGENZA COVID 19

La Capogruppo El.En. S.p.A. ha creato un **Comitato di Emergenza Straordinario** per far fronte alla pandemia Covid 19 che ha preso importanti decisioni sia in merito alle misure straordinarie con particolare riferimento alle ricadute sulla sicurezza e salute dei lavoratori sopra menzionate sia sull'attività ed andamento economico e di continuità del business dell'organizzazione di tutte le controllate del Gruppo El.En..



## L'AMBIENTE

L'ambiente rappresenta per il Gruppo un bene primario che deve essere salvaguardato. Le attività sono quindi programmate ricercando un equilibrio tra obiettivi economici e imprescindibili esigenze ambientali, nel rispetto e a tutela dei diritti delle generazioni future e in linea con il principio di sviluppo sostenibile.

Il Gruppo si impegna quindi a **monitorare l'impatto ambientale** generato dalle proprie attività, nonché a prevenire eventuali rischi potenziali, implementando azioni correttive e di mitigazione, nel rispetto delle normative vigenti e alla luce delle best practice in materia.

### PENTA LASER WENZHOU DIVENTA "GREEN FACTORY"

Nel 2020 il Ministero dell'Industria e dell'Information Technology della Repubblica Popolare Cinese ha premiato la controllata Penta Laser Wenzhou col titolo di **"Green Factory"**.

Le società insignite di questo premio sono imprese dell'industria manifatturiera che si concentrano sullo sviluppo di processi produttivi sostenibili, utilizzando materie prime innoque, effettuando il riciclo dei rifiuti e praticando una politica di efficienza energetica.

Nel 2020 la società ha inaugurato la sua seconda sede nella città di Wenzhou e in questa completa edificazione sono stati seguiti scrupolosamente i "Green Building Evaluation Standards", installando impianti elettrici ad alta efficienza energetica: la progettazione illuminotecnica è stata affidata a **tecnologia led** e in alcuni ambienti sono anche stati installati **sensori di presenza** per l'illuminazione automatica. La società ha attuato delle politiche di controllo e gestione dei sistemi HVAC, ponendo quindi particolare attenzione al **risparmio energetico** dei sistemi riscaldamento e condizionamento dell'aria.

Sono stati installati in tutta la sede **rubinetti con sensori infrarossi** per la regolazione nell'uso dell'acqua per ridurre gli sprechi e il **terreno** dove la sede è sorta è stato **reso completamente permeabile** per una maggiore protezione del sistema idrico del suolo, utilizzando un materiale stradale ecologico che permette di far penetrare rapidamente l'acqua piovana e reintegrare i flussi delle acque sotterranee così da alleviare l'effetto di calore dell'isola urbana.

**17.647**

**16.832 nel 2019**

Gj Energia elettrica acquistata (+5% per effetto dell'ampliamento dei siti produttivi di alcune società controllate)

**43.895**

**44.628 nel 2019**

Gj Consumi di energia (-2% rispetto all'anno precedente)



**2** gli impianti fotovoltaici entrati a regime nel 2020

**95.184**

**24.130 nel 2019**

kWh Energia elettrica autoprodotta da impianti fotovoltaici



**7%** Energia elettrica autoprodotta rispetto a quella complessivamente consumata



**Policy Ambientale** tradotta e approvata da tutte le società controllate con la quale il Gruppo ha formalizzato l'impegno di tenere sotto controllo e cercare di ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività.



Industrial and Medical Laser Solutions

**El.En. S.p.A.**

- Via Baldanzese 17 - 50041 Calenzano - Firenze (Italia)
- Tel. +39 055 8826807 • Fax +39 055 8832884
- [www.elengroup.com](http://www.elengroup.com) • [sustainability@elen.it](mailto:sustainability@elen.it)

La versione completa della Dichiarazione Consolidata di carattere non finanziario 2020, disponibile su [www.elengroup.com](http://www.elengroup.com) rendiconta una serie di "GRI Sustainability Reporting Standard" definiti dal GRI - Global Reporting Initiative.

Per maggiori informazioni sui contenuti della nostra Dichiarazione Consolidata di carattere non finanziario è possibile contattare l'indirizzo mail [sustainability@elen.it](mailto:sustainability@elen.it)