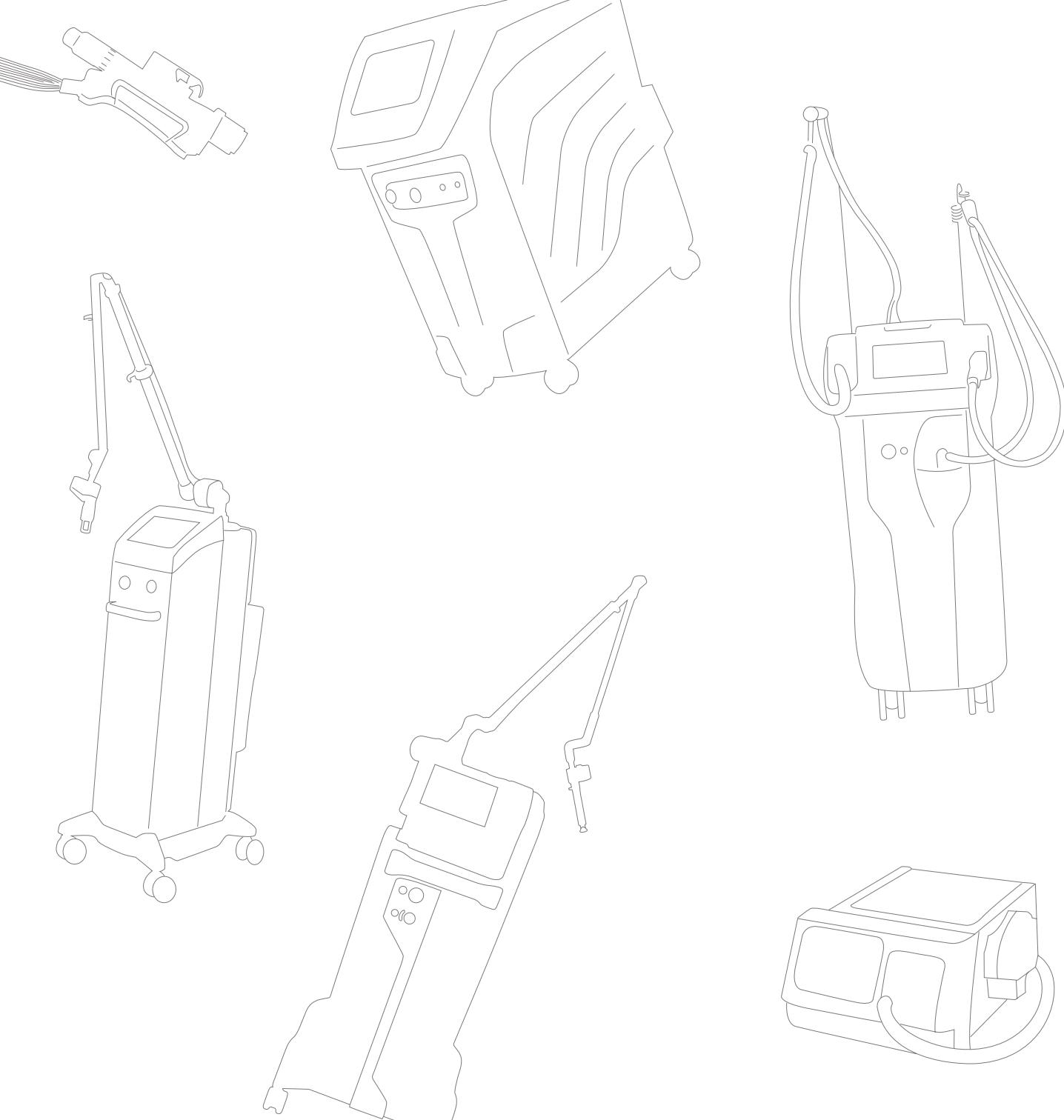


Gruppo El.En.

Bilancio di sostenibilità 2019





Per Elen essere sostenibili significa **creare valore nel tempo** ed essere pronti ad accettare ed affrontare con successo le **sfide di domani**; continua in maniera sempre più strutturata il nostro percorso sulla sostenibilità avviato ormai da alcuni anni.

Crediamo da sempre che il rispetto delle **leggi**, la tutela del lavoro e la valorizzazione delle **risorse umane**, la difesa dell'**ambiente**, la **ricerca e sviluppo** e la **qualità dei nostri prodotti**, nonché la salvaguardia degli interessi e la creazione di valore per tutti i nostri stakeholder, siano l'unica strada percorribile per essere un'impresa innovativa, sostenibile e di successo.

Lettera agli Stakeholder

Siamo felici di presentare il terzo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo El.En., documento che vuole dare l'opportunità di conoscerci più da vicino e di poter valutare l'impegno, gli obiettivi e i risultati ottenuti in tema di responsabilità sociale. Questo documento infatti parla di noi, dei nostri valori, dell'impegno quotidiano di ogni singola persona che lavora in azienda, di quello in cui crediamo e delle nostre ambizioni.

Nel 2019 sono stati compiuti passi importanti per la definizione di questo percorso: a partire dal Piano di Sostenibilità che era stato approvato nel 2018, in questo anno abbiamo iniziato a dare concretezza agli obiettivi che ci eravamo posti, realizzando azioni tangibili e misurabili. I nostri maggiori sforzi hanno riguardato la diffusione della cultura della sostenibilità, il coinvolgimento dei dipendenti, il miglioramento del benessere delle persone e degli ambienti di lavoro dove esse operano, il supporto all'innovazione tecnologica e alla qualità dei nostri prodotti e l'ampliamento degli impatti sociali positivi generati dal nostro lavoro.

Nel corso di quest'anno abbiamo raggiunto alcuni importanti risultati, che vi sintetizzo brevemente e che troverete in maggior dettaglio all'interno del presente documento.

Le nostre persone continuano a rappresentare il patrimonio più importante: anche quest'anno il Gruppo El.En. ha continuato a creare occupazione aumentando del 10% il numero dei dipendenti nel mondo. Una crescita importante non solo a livello numerico ma anche per l'arricchimento che porta sempre con sé l'ingresso di persone con esperienze e competenze diverse. Nel corso dell'anno abbiamo promosso la diffusione ed il consolidamento della **cultura di sostenibilità**, effettuando delle sessioni di formazione in alcune delle società controllate e illustrando gli obiettivi prefissati e le azioni che tutti insieme dobbiamo attuare per raggiungerli; abbiamo inoltre aumentato le ore di formazione effettuando, oltre a quelle previste dai piani di training per garantire la crescita personale e professionale di tutti i dipendenti, anche delle sessioni specifiche su tematiche quali la Governance, la Compliance ed il codice Etico, per portare avanti l'impegno assunto di diffondere certe tematiche a tutti i livelli.

Grazie ad interventi di ristrutturazione edilizia effettuati nella sede produttiva di Calenzano e alla costituzione di nuovi stabilimenti per alcune delle società controllate, abbiamo migliorato le aree di lavoro creando un ambiente sempre più sereno e produttivo, che possa stimolare le potenzialità e le capacità di ognuno, prevedendo anche aree di ristoro pensate per i dipendenti; questi interventi sono stati effettuati assicurando una **elevata efficienza energetica** con **riduzione dell'impatto ambientale**.

Nel corso dell'anno la capogruppo El.En. S.p.A. ha approvato tre documenti molto importanti: la Policy Ambientale, la Policy sui Diritti Umani e la Policy Anticorruzione. Queste tematiche erano già trattate all'interno del Codice Etico ma la volontà di rafforzare l'attenzione su questi argomenti ci ha portato a ribadire il nostro impegno, adottando delle **politiche specifiche**.

Anche quest'anno l'impegno del Gruppo nei confronti dell'**innovazione di prodotto** e processo è proseguita con successo. Le attività di ricerca condotte nei nostri laboratori e le collaborazioni che abbiamo con importanti centri di ricerca, ospedali ed università proseguono senza sosta sia a livello nazionale che internazionale, in ambito medico come in quello industriale. Le aziende del Gruppo che producono dispositivi medici hanno inoltre ottenuto la certificazione MDSAP (Medical Device Single Audit Program), un programma che permette ad organismi riconosciuti e accreditati dalle Autorità Regolatorie dei cinque paesi aderenti (U.S.A., Canada, Brasile, Giappone e Australia) di condurre un unico audit presso i fabbricanti di dispositivi medici; stiamo inoltre lavorando per ottenere, nel corso del 2020, la certificazione secondo il nuovo regolamento UE per i dispositivi medici (MDR) 2017/745.

L'impegno di Elen nel fare impresa si esprime anche attraverso **iniziative a favore della comunità**: ci impegnamo ogni giorno affinché il nostro lavoro produca un impatto positivo nella vita delle persone e, con alcuni progetti mirati, doniamo le nostre competenze e i nostri strumenti ad organizzazioni no-profit, fondazioni o laboratori scientifici d'avanguardia, al servizio della salute del paziente così come nella conservazione e nel restauro dei beni culturali.

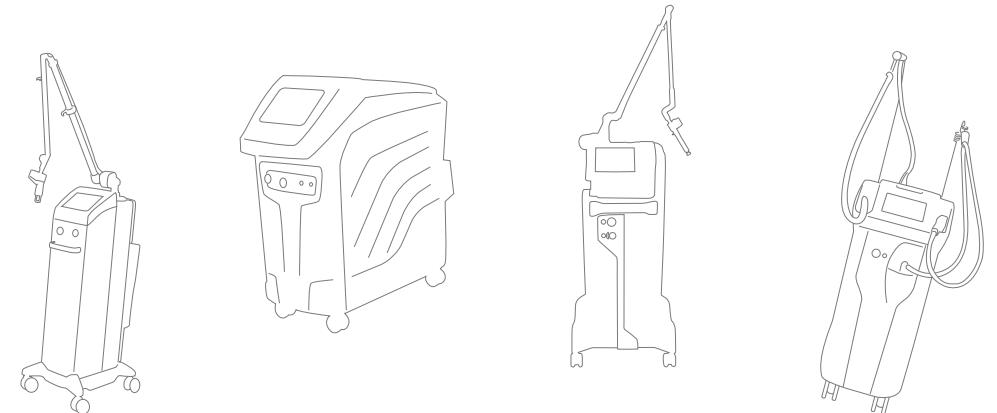
Le aziende del Gruppo El.En. sono fortemente legate ai territori in cui operano e da sempre si impegnano anche al sostegno di iniziative di tipo culturale, sociale ed educativo attraverso sponsorizzazioni, partecipazioni ad associazioni ma anche promuovendo progetti di alternanza scuola lavoro, stage e tirocini.

Possiamo quindi affermare che in questo anno appena trascorso abbiamo rafforzato la nostra volontà di essere un Gruppo sostenibile, che vuole coniugare la crescita economica e la solidità finanziaria con i principi di sostenibilità sociale ed ambientale, per rappresentare un modello di eccellenza.

I risultati ottenuti e la fiducia dei nostri stakeholder ci spronano a continuare a guardare in questa direzione, innovando con passione, rimanendo fedeli ai valori ed ai principi che hanno sempre contrassegnato il nostro percorso e dando il nostro contributo per la costruzione di un futuro migliore per tutti.

Il Presidente

Gabriele Clementi



Il Gruppo El.En. in sintesi

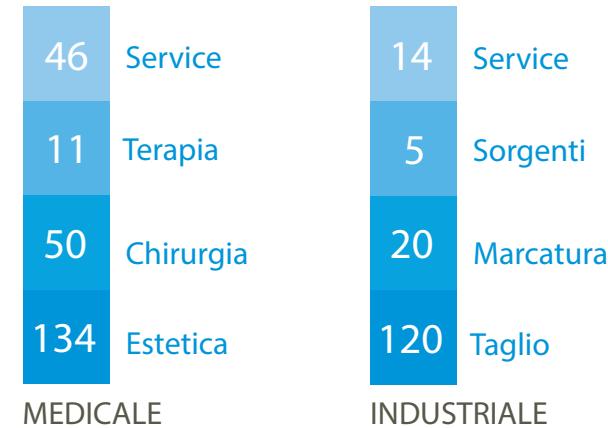
MEDICALE
242

Fatturato in milioni di euro
+ 22,4% sul 2018

INDUSTRIALE
159

Fatturato in milioni di euro
+ 7,0% sul 2018

VENDITE CONSOLIDATE SUDDIVISE PER SETTORE



FATTURATO GLOBALE PER AREA GEOGRAFICA



- ITALIA
- EUROPA
- RESTO DEL MONDO

FORZA LAVORO A LIVELLO GLOBALE



2018 - 1368 persone
2017 - 1212 persone

Il valore economico generato e distribuito agli stakeholder

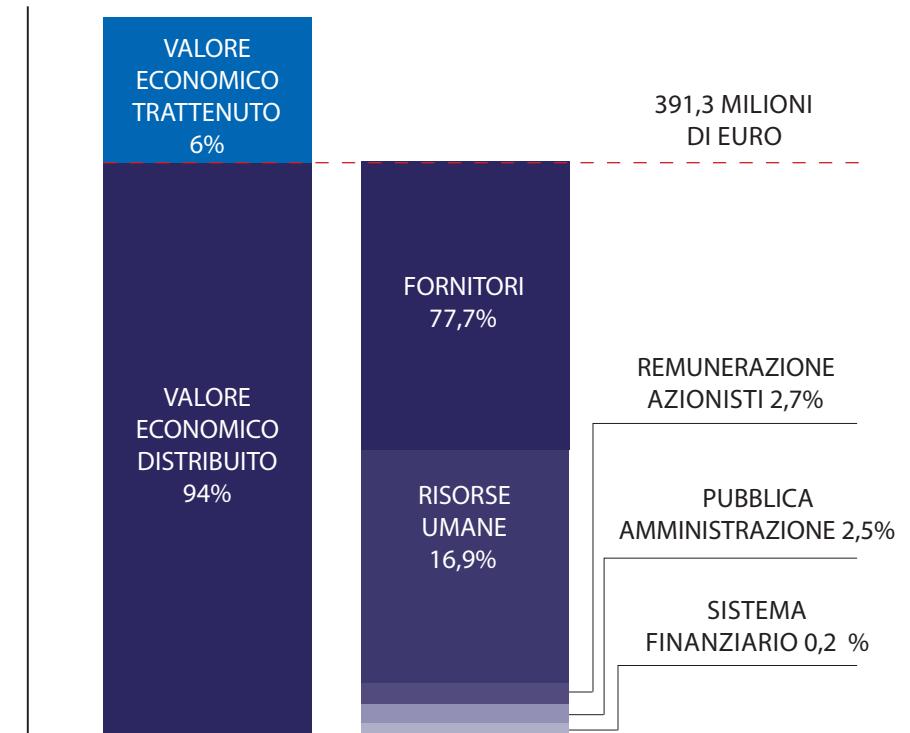
Il valore economico generato e distribuito rappresenta la ricchezza prodotta dal Gruppo El.En. che, sotto diverse forme, viene **distribuita ai vari stakeholder**, evidenziando gli effetti economici prodotti dalla gestione imprenditoriale sulle principali categorie di portatori d'interesse.

Nel 2019 il valore aggiunto globale netto generato dal Gruppo è stato pari a 417,6 milioni di euro, mentre quello distribuito è stato pari a 391,3 milioni di euro.

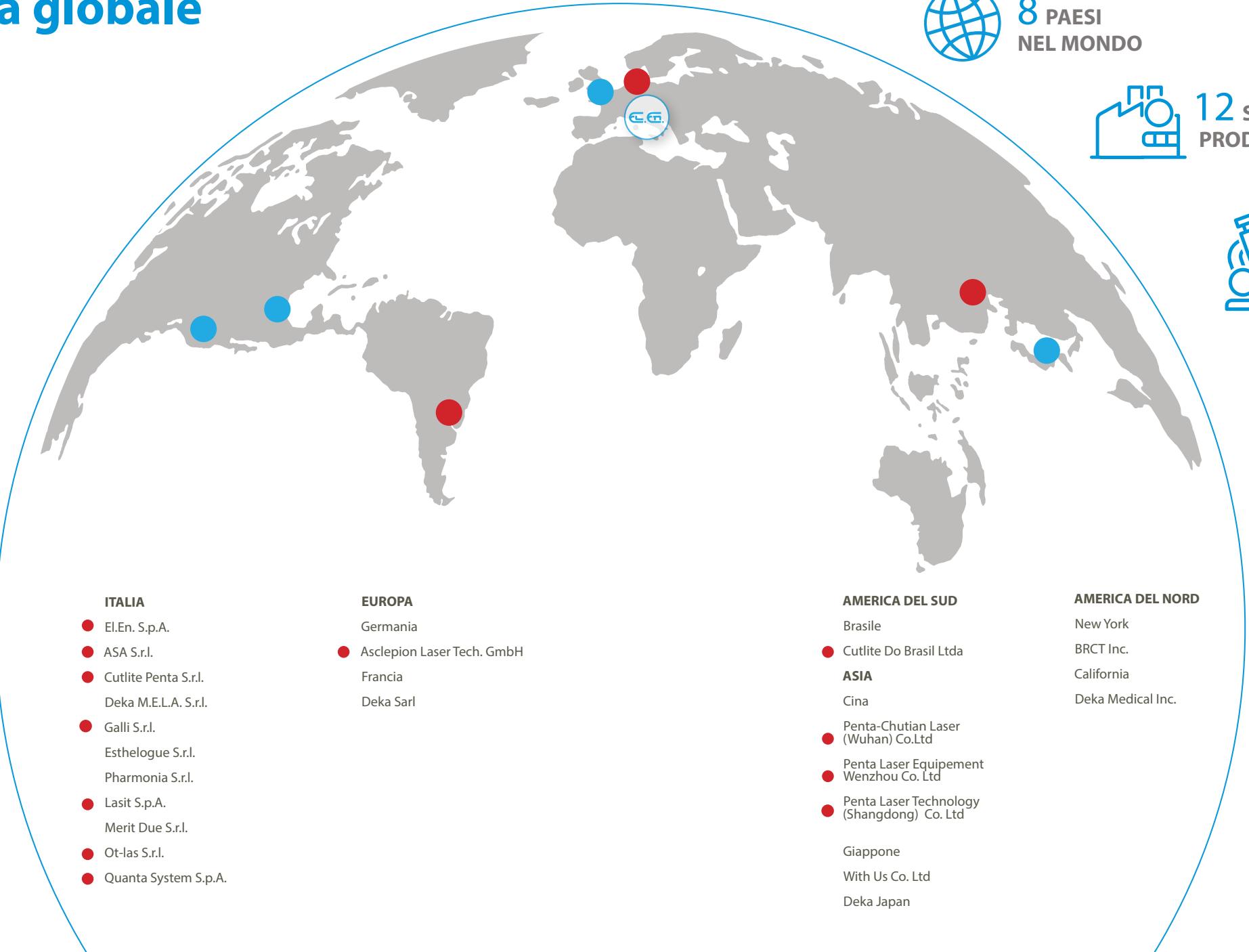
La maggior parte di tale valore, pari al 77,7% è

rappresentato dalla "remunerazione dei fornitori"; tale voce è costituita principalmente da costi per servizi e materie prime.

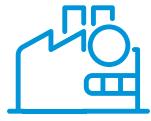
Seguono la "remunerazione del personale" (16,9%) rappresentata dagli stipendi, dal trattamento di fine rapporto e dagli oneri sociali, la "remunerazione degli azionisti" (2,7%), composta dall'utile di pertinenza di terzi e dagli utili distribuiti, la "remunerazione della Pubblica Amministrazione" (2,5%) composta dalle imposte sul reddito e infine la "remunerazione del sistema finanziario" (0,2%).



La presenza globale



 **8 PAESI NEL MONDO**

 **12 SITI PRODUTTIVI**

 **6 CENTRI DI RICERCA E SVILUPPO**

 **20 SOCIETÀ CONTROLLATE**

- ITALIA**
- El.En. S.p.A.
 - ASA S.r.l.
 - Cutlite Penta S.r.l.
 - Deka M.E.L.A. S.r.l.
 - Galli S.r.l.
 - Esthelogue S.r.l.
 - Pharmonia S.r.l.
 - Lasit S.p.A.
 - Merit Due S.r.l.
 - Ot-las S.r.l.
 - Quanta System S.p.A.

- EUROPA**
- Germania
 - Asclepion Laser Tech. GmbH
 - Francia
 - Deka Sarl

- AMERICA DEL SUD**
- Brasile
 - Cutlite Do Brasil Ltda
- ASIA**
- Cina
 - Penta-Chutian Laser (Wuhan) Co.Ltd
 - Penta Laser Equipment Wenzhou Co. Ltd
 - Penta Laser Technology (Shangdong) Co. Ltd
 - Giappone
 - With Us Co. Ltd
 - Deka Japan

- AMERICA DEL NORD**
- New York
 - BRCT Inc.
 - California
 - Deka Medical Inc.

● Siti produttivi

● Sedi commerciali

² La struttura si riferisce alle sole società di cui El.En. S.p.A. controlla direttamente o indirettamente la maggioranza dei voti esercitabili nell'Assemblea Ordinaria.

I valori del Gruppo El.En.

rappresentano la nostra identità culturale e i nostri principi, portati avanti ogni giorno da tutte le persone che lavorano con noi; insieme alla nostra *Mission* rappresentano il punto di riferimento per la nostra attività quotidiana.



Know-how

Tutte le aziende del nostro Gruppo hanno contribuito in maniera decisiva ad incrementare la conoscenza della tecnologia laser; un bagaglio messo a disposizione della comunità scientifica per accrescere il patrimonio culturale dell'umanità.

Ricerca e sviluppo

I ricercatori del Gruppo El.En. sono costantemente impegnati su progetti di ricerca nazionali ed internazionali e collaborano con centri di ricerca e dipartimenti universitari.



Innovazione

Il Gruppo nei suoi centri di ricerca e sviluppo lavora ogni giorno per realizzare innovazioni sostanziali e per massimizzare l'efficacia e l'efficienza di quelle già in essere, garantendo un incremento continuo delle prestazioni di tutti i nostri sistemi a favore del benessere della comunità.

Persone

La storia del nostro Gruppo è fatta da grandi donne e grandi uomini che, con il loro impegno e le loro idee, nel settore medicale hanno portato enormi benefici alla qualità della vita dei pazienti e al lavoro dei medici, mentre nel settore industriale hanno contribuito al miglioramento della qualità e della produttività del lavoro, riducendo gli impatti ambientali e gli sprechi di materiali.



Certificazioni

I nostri prodotti e il nostro sistema di Qualità sono certificati dai più importanti Enti a livello mondiale; riceviamo periodicamente ispezioni per il rinnovo dei certificati in possesso, indispensabili per esportare i nostri prodotti anche all'estero.



Formazione

In ognuna delle nostre società la formazione del personale così come la formazione erogata ai medici o ai nostri *partner* commerciali è l'unico strumento per accrescere o divulgare le proprie conoscenze e metterle a fattor comune.

Etica

Siamo consapevoli della nostra responsabilità nei confronti della Società e dell'ambiente in cui viviamo e per questo abbiamo un Codice Etico di Gruppo che rappresenta la nostra cultura aziendale, fondata sulla responsabilità etica e sociale nella conduzione di tutte le nostre attività.



Comunità

Ci impegnamo da sempre affinché il nostro lavoro generi impatti sociali e benefici per la comunità locale, sia attraverso l'impegno continuo che dedichiamo al nostro lavoro sia attraverso il sostegno ad iniziative sociali, culturali ed educative nei territori su cui operano le nostre imprese.

Futuro

La continua ricerca verso il miglioramento tecnologico, la semplicità operativa e la scoperta di nuove applicazioni medicali, la riduzione degli sprechi e degli impatti ambientali ottenuti con i sistemi industriali, la sensibilità rivolta alla conservazione del patrimonio artistico integrati con gli obiettivi di sostenibilità prefissati, ci proiettano verso un futuro in cui ci impegnamo a creare valore per assicurare alle generazioni future un domani sostenibile.



Multiculturalismo

Uno dei fattori chiavi di successo è la multiculturalità; le nostre società sono presenti in otto differenti paesi, in tre diversi continenti e i nostri partner commerciali e le nostre tecnologie sono dislocate in tutto il mondo.

1 La Sostenibilità

La nostra strategia per un futuro sostenibile

IL PIANO DI SOSTENIBILITÀ

Il Piano di Sostenibilità rappresenta la visione strategica del Gruppo ed è uno strumento indispensabile per fissare i propri obiettivi nonché le azioni e i progetti da implementare per raggiungerli.

Il Gruppo ha intrapreso questo percorso in maniera strutturata attraverso la redazione e approvazione di un **Piano di Sostenibilità** quinquennale, acquisendo consapevolezza e riuscendo a definire in maniera puntuale le attività da svolgere: questo perchè le tematiche affrontate e gli aspetti rendicontati facevano già parte del suo bagaglio culturale. **Oltre ai risultati economici, le performance del Gruppo hanno sempre raggiunto ottimi risultati anche su tematiche ambientali, sociali e di governance.**

In questo esercizio l'obiettivo è stato quello di aumentare la consapevolezza dell'impatto e dell'importanza delle tematiche di sostenibilità già definite e si è lavorato per diffondere gli obiettivi del Piano di Sostenibilità e le azioni da intraprendere per raggiungerli.

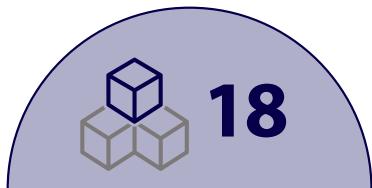
Nel 2019 E.I.E.n. si è **classificata seconda** tra le aziende quotate (extra prime cento) nell'**Integrated Governance Index** (presentato il 13 giugno 2019 alla ESG Business Conference).

L'indice, realizzato da ETicaNews e Top Legal con il supporto scientifico di numerose associazioni di settore, misura il grado di **integrazione delle tematiche ESG** (Environmental, Social, Governance) **nelle strategie aziendali.**





Piano di sostenibilità
2018-2022



Obiettivi approvati dal
Consiglio di Amministrazione



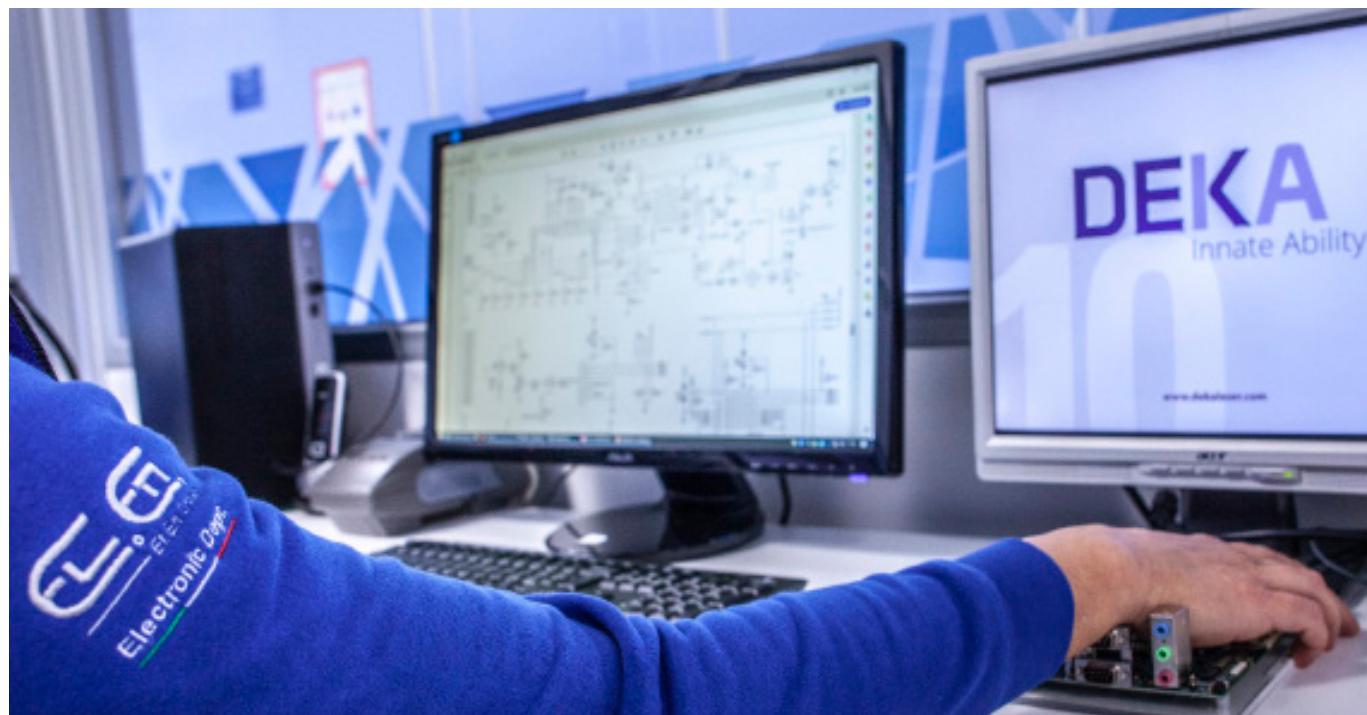
Azioni da intraprendere
per raggiungere gli
obiettivi dichiarati

Attraverso l'unione della **Mission aziendale** con il **Piano di Sostenibilità**, il Gruppo El.En. è in grado di gestire la risposta alle sfide del mercato, proponendo uno sviluppo sostenibile e duraturo nel tempo.

- Gli obiettivi del Gruppo El.En. contribuiscono al raggiungimento di 9 SDG's, **Sustainable Development Goals**

(SDGs) promossi dalle **Nazioni Unite** e pubblicati nell'agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, che il Gruppo riconosce come rilevanti per il proprio business e in linea con i propri indirizzi;

- Gli obiettivi del Piano sono aggiornati ogni anno e considerano i risultati raggiunti e quelli ancora da ottenere, nonché le nuove necessità che emergono nel tempo.



GLI OBIETTIVI DEL PIANO

DIALOGO CON GLI STAKEHOLDERS

Azioni	Risultati 2019	Obiettivi 2020 - 2022
<ul style="list-style-type: none"> • Distribuzione e somministrazione a tutti i dipendenti di un questionario relativo alle tematiche di sostenibilità; • Rafforzamento del dialogo con i principali stakeholders. 	<ul style="list-style-type: none"> • Somministrato il questionario di materialità ad alcune categorie di dipendenti di sette società controllate; • Nel 2018 somministrato il questionario ai principali fornitori di El.En. S.p.A. e Quanta System S.p.A.. 	<ul style="list-style-type: none"> • Distribuire il questionario di sostenibilità a tutti i dipendenti del Gruppo per raccogliere pareri, suggerimenti e valutazioni; • Effettuazione di stakeholder engagement e svolgimento di incontri con le principali categorie di stakeholder.

PROMOZIONE DI UNA CULTURA DELLA SOSTENIBILITÀ

Azioni	Risultati 2019	Obiettivi 2020 - 2022
<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare sessioni di formazione sugli obiettivi contenuti nel Piano di sostenibilità e sulle azioni da intraprendere per raggiungerli; • Organizzazione di incontri di formazione in aula o via web per sensibilizzare i dipendenti sulle tematiche di sostenibilità. 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuate 181 ore di formazione sulle tematiche di sostenibilità e sugli obiettivi e le azioni previste dal Piano di sostenibilità ad alcune categorie di dipendenti della Capogruppo e di sei società controllate. 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare sessioni di formazione sulle tematiche di sostenibilità per alcune categorie di dipendenti per tutte le società del Gruppo; • Creazione di gruppi di lavoro dedicati a tematiche di sostenibilità; • Creazione di formazione on-line su tematiche e sulle politiche aziendali sociali e ambientali.

2

Il Gruppo

Una storia di valori concreti e condivisi



Paesi in cui sono presenti sedi del Gruppo El.En.



Siti produttivi



Centri di ricerca e sviluppo



Gli obiettivi del Piano
RESPONSABILITÀ ECONOMICA



CREARE VALORE SOSTENIBILE

Azioni	Risultati 2019	Obiettivi 2020 - 2022
<ul style="list-style-type: none"> Effettuare delle performance aziendali che creino le condizioni per uno sviluppo economico e sostenibile. 	<ul style="list-style-type: none"> Nel 2018 è stata definita una unità centrale di coordinamento per la sostenibilità e dei focal point locali in ogni società controllata. 	<ul style="list-style-type: none"> Assicurare il soddisfacimento e le aspettative di tutti gli stakeholder attuando gli obiettivi contenuti nel Piano di Sostenibilità.

PROMUOVERE UNA CULTURA E PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO SOSTENIBILE

Azioni	Risultati 2019	Obiettivi 2020 - 2022
<ul style="list-style-type: none"> Definizione e diffusione di standard socio-etico-ambientali per i fornitori 	<ul style="list-style-type: none"> Pianificato l'ampliamento del Codice Etico per la parte relativa ai rapporti con i fornitori e diffusione della nuova versione. 	<ul style="list-style-type: none"> Incrementare la consapevolezza e la formazione in merito ai temi ESG dei propri fornitori.

I NUOVI AMBIENTI LAVORATIVI

“El.En. Wellness Academy”

Sono stati inaugurati all’inizio del 2019 gli ambienti dedicati al **benessere dei dipendenti delle società del polo di Calenzano**. Il nuovo spazio si sviluppa su 500 mq, è dotato di attrezzi e macchinari di ultima generazione per il **wellness** e di un playground indoor, per sfide a due/quattro giocatori a basket e calcio. Ad incorniciare il tutto ci sono dei murales realizzati da un noto street artist del capoluogo toscano, che raccontano il rapporto tra Firenze, la tecnologia ed il futuro, dove la componente umana è elemento di continuità ed unione.

Ed è per valorizzare e promuovere l’importanza dei rapporti umani, del confronto e della condivisione che nasce quest’area polivalente all’interno di El.En.. L’iniziativa fa parte di un percorso di sviluppo del welfare per gli oltre 300 dipendenti dell’azienda fiorentina che lavorano a Calenzano. **Tutte queste azioni innalzano la qualità della vita lavorativa all’interno dell’azienda e rientrano nel progetto più ampio che l’Azienda ha avviato da qualche anno rivolto ai propri dipendenti e che ha come obiettivo quello di prendersi cura a 360° del benessere delle persone.** È sempre più importante affiancare al percorso formativo e di carriera di ogni figura professionale un investimento che porti alla creazione di un ambiente di lavoro energico ed appagante, che stimoli il lavoro di squadra.



Asclepion GmbH

Nella seconda metà del 2019 la controllata tedesca **Asclepion GmbH** ha inaugurato un nuovo edificio, sorto su un terreno adiacente all'edificio preesistente ed a questo collegato; il nuovo stabilimento a tre piani offre **ulteriore spazio per gli uffici** per oltre cinquanta dipendenti, **nuove aree di produzione e stoccaggio** oltre a una **cleanroom**, una zona dedicata all’**assistenza tecnica** ed un modernissimo **centro di formazione per i clienti**; la **sala meeting** può contenere circa cento persone e può essere suddivisa in tre spazi più ridotti. Sono inoltre presenti **tre sale per effettuare trattamenti dimostrativi**, ognuna con il proprio spogliatoio.

L’ampliamento è stato pensato per realizzare un ambiente di lavoro ancora più accogliente per tutti i dipendenti con un’ampia **zona caffetteria** per circa cento persone, **un’area fitness** con due sale nelle quali vengono offerti quattro corsi sportivi a settimana e un’**ampia terrazza panoramica sul tetto, con un giardino al suo interno.**



Asa S.r.l.

La società controllata **ASA S.r.l.** ha inaugurato la nuova sede aziendale alla fine del 2019. **Tecnologia e sostenibilità sono alcune delle linee guida seguite nell'edificazione del nuovo sito aziendale, che nasce con la precisa volontà di mettere al centro il benessere e la salute delle persone.**

Nel segno del welfare e dello spirito d'appartenenza la nuova struttura, che ospita produzione e area uffici, ha previsto l'adozione di soluzioni innovative nella gestione degli spazi e nella scelta degli arredi. L'edificio, già predisposto per un futuro ampliamento, nasce dall'esigenza di adeguare l'azienda alle sue nuove necessità e vede lo sviluppo di spazi appositamente destinati al **training sia di clienti e venditori che del personale tecnico del service**, la ridistribuzione intelligente delle aree funzionali per migliorare la qualità del lavoro e l'adozione di locali operativi open space che, grazie ad uno studio ad hoc degli arredi e all'uso di pannellature fonoassorbenti, pur garantendo privacy e acustica, favoriscono il lavoro di squadra. Ad agevolare la condivisione sono inoltre diverse **meeting room, job island, un punto ristoro e isole "break coffee"**.

La struttura è stata pensata anche per agevolare l'intera catena di produzione; i flussi sono stati progettati per permettere la migliore gestione dell'operatività sviluppata secondo i precetti di lean manufacturing che, debitamente integrati nel layout, offrono benefici in termini di organizzazione, tempi di attraversamento, movimentazione delle merci e sicurezza sul lavoro.

Inoltre la scelta del nuovo terreno edificabile sul quale far sorgere lo stabilimento produttivo è stata presa anche in considerazione del fatto di aver trovato uno spazio edificabile vicinissimo a quello precedente, che ha permesso di non creare disagio al personale, evitando di stravolgerne abitudini o generando difficoltà nello spostamento.

Preservare il benessere dei dipendenti era tra i diktat che la Direzione si era posta prima di dare forma a questo progetto che, a partire dalla fase di sviluppo, ha tenuto conto delle loro necessità.

La capogruppo El.En., in occasione dell'inaugurazione dello stabilimento di ASA S.r.l. le ha donato un DAE, **defibrillatore semiautomatico esterno** (anche nel polo di Calenzano ne sono presenti due), rendendo così l'azienda una struttura cardio protetta e pronta ad utilizzare al meglio questo prezioso strumento, di vitale importanza per la salute di tutti coloro che si trovino di fronte a situazioni critiche.

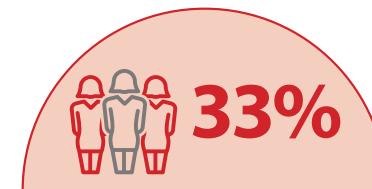


3 L'assetto Organizzativo

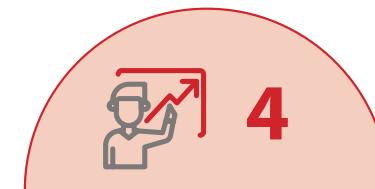
La gestione responsabile del business



Numero di persone formate sul Codice Etico nel 2019



La percentuale di donne nel Consiglio di Amministrazione

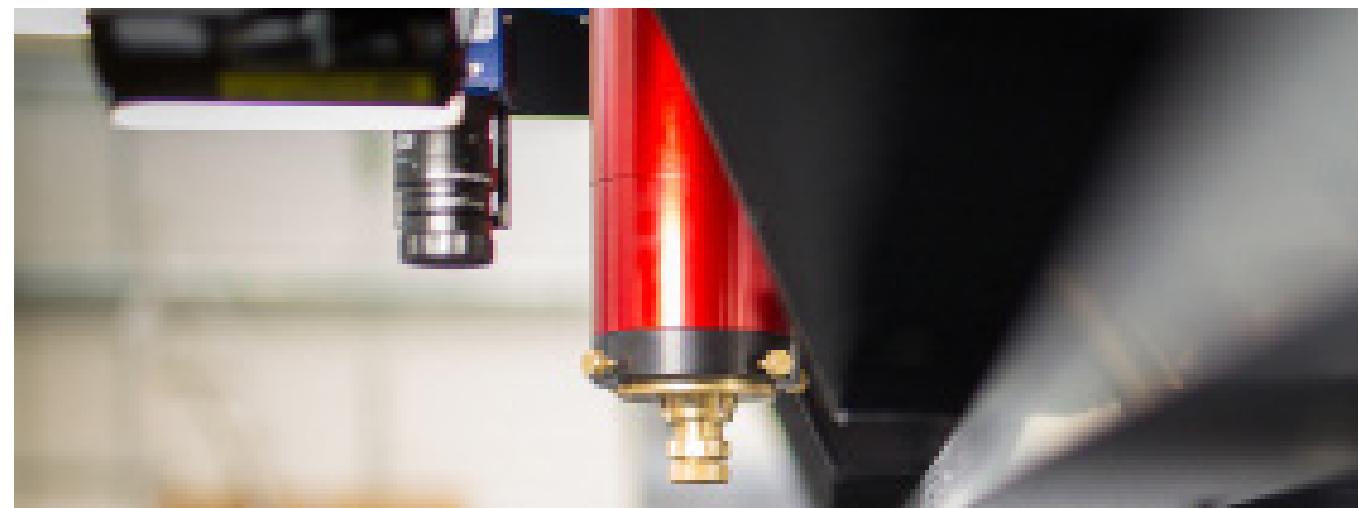


Incontri effettuati nel 2019 dal Comitato Controllo e Rischi

Il Gruppo El.En. ritiene che la conoscenza e l'adesione ai principi del Codice Etico e del Modello 231 debbano essere promossi anche attraverso specifici piani di formazione per le persone che lavorano all'interno dell'organizzazione: anche quest'anno per alcune delle società italiane abbiamo proseguito una **formazione specifica sul Modello 231** effettuata dai membri dell'Organismo di Vigilanza. Nelle società Quanta System S.p.A., Asclepion GmbH, e nelle controllate cinesi viene effettuata per tutti i **neoassunti una formazione specifica sul Codice**

Etico del Gruppo El.En. mentre nelle altre società controllate il Codice Etico viene comunque consegnato al momento dell'assunzione. Le attività proseguiranno per divulgare le tematiche in maniera ancora più approfondita all'interno dell'organizzazione.

Il Consiglio di Amministrazione di El.En. S.p.A. in data 14 novembre 2019 ha approvato **tre Policy: Ambientale, Anti Corruzione e Diritti Umani**, rispettando l'impegno preso all'interno del Piano di Sostenibilità. Nel corso del 2020 anche le società controllate approveranno le suddette Policy.



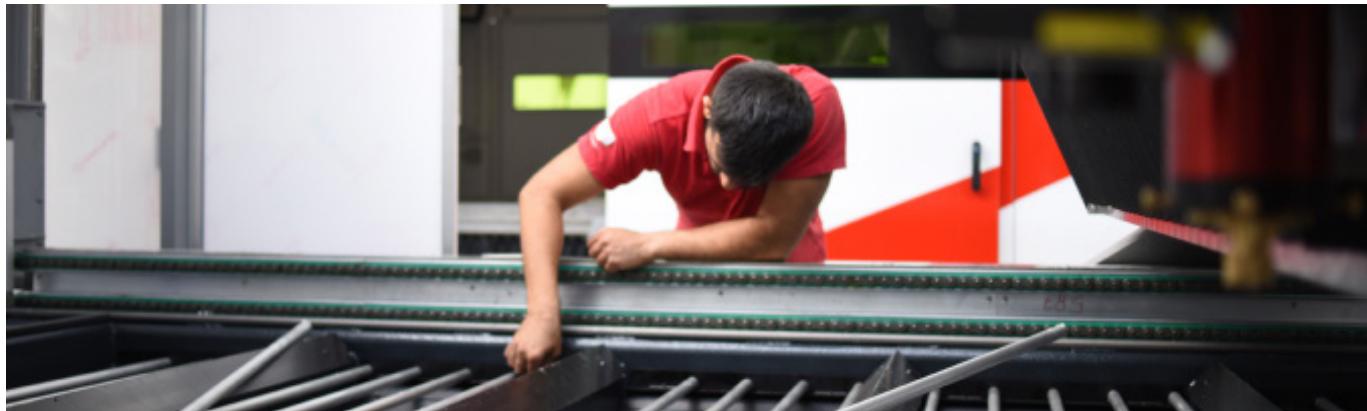


Gli obiettivi del Piano LA GOVERNANCE



IMPLEMENTAZIONE DI UNA CORPORATE GOVERNANCE DI SOSTENIBILITÀ

Azioni	Risultati 2019	Obiettivi 2020 - 2022
<ul style="list-style-type: none"> Affidare all'Amministratore esecutivo incaricato del sistema di controllo interno la definizione delle linee strategiche di sostenibilità, del Piano e l'esame della Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario. 	<ul style="list-style-type: none"> Il CdA che ha approvato la DNF 2019 ha affidato all'Amministratore esecutivo quanto preventivato. Nel 2018 è stato affidato al Comitato Controllo e Rischi l'esame delle politiche, degli obiettivi aziendali e la supervisione del Piano di sostenibilità. 	<ul style="list-style-type: none"> Assicurare che l'azienda mantenga in essere le iniziative atte a garantire la sostenibilità a medio lungo termine della attività aziendale a beneficio degli stakeholder e in compliance con la normativa.



LOTTA ALLA CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA

Azioni	Risultati 2019	Obiettivi 2020 - 2022
<ul style="list-style-type: none"> Prevenzione della corruzione in tutte le sfere d'influenza. Diffusione e formazione sul Codice Etico di Gruppo. 	<ul style="list-style-type: none"> Adottata una Policy Anti Corruzione approvata dalla Capogruppo; Proseguimento della formazione sul Modello 231 per alcuni dipendenti delle controllate italiane in cui il modello è stato adottato; Distribuito il Codice Etico ai nuovi assunti per nove società controllate e in quattro di queste società è prevista una formazione iniziale specifica sul Codice Etico. 	<ul style="list-style-type: none"> Creazione di formazione on-line specifica per alcune categorie di dipendenti con risposte e certificazione di superamento del test. Approvazione della Policy Anti Corruzione da parte delle società controllate; Proseguimento della formazione sul Modello 231 per tutti i dipendenti delle controllate italiane che lo hanno adottato; Adottare la distribuzione del Codice Etico e una formazione iniziale specifica in tutte le società controllate.



4 Il Processo Produttivo

Dalla nascita dell'idea alla realizzazione del prodotto finito



Brevetti attivi e 23 in attesa di approvazione



Persone impiegate in attività di ricerca e sviluppo



di euro gli investimenti in R&S

LA RICERCA & SVILUPPO COME STRUMENTO DI INNOVAZIONE

I fattori critici di successo del Gruppo El.En. sono l'adeguatezza della gamma dei prodotti che offre e la capacità di innovarla continuamente per andare incontro alle esigenze del mercato e per crearne di nuove.

Il posizionamento del Gruppo su prodotti ad alta tecnologia e il contesto competitivo globale in cui esso opera comportano un **impegno continuo e rilevante in termini di ricerca e sviluppo di nuovi prodotti e nuove tecnologie**; ciò che ci caratterizza è la capacità di pensare in maniera unica, di innovare considerando le esigenze del medico e del paziente nel settore medicale piuttosto che del cliente in quello industriale, partendo da ogni intuizione che possa scaturire dall'osservazione costante e profonda di problemi che non hanno ancora soluzione.

Sono le competenze maturate e la passione delle nostre persone a fare la vera differenza; Il Gruppo El.En. e le persone che vi lavorano vantano infatti una conoscenza dei fenomeni fisici, biomedicali e tecnologici maturata in oltre trent'anni di esperienza, che porta ad una spiccata capacità di innovare il proprio *know-how*, le tecnologie di produzione, i processi, i prodotti e i servizi correlati.

Le diverse società del Gruppo ottemperano, in funzione dell'area geografica e della tipologia di business in cui operano, ai seguenti **standard e normative:**

- ISO 9001;
- ISO 13485 relativa al sistema di gestione qualità per dispositivi medici;
- Direttiva Europea MDD93/42/EEC (*Medical Devices Directive*);
- Leggi nazionali degli stati membri della Comunità Europea e degli Stati Extra-europei come ad esempio gli Stati Uniti D'America (21CFR820/803/806), Giappone, Cina (CCC- Certificazione per componenti elettronici e Enterprise standard "CNC laser cutting machine") e Brasile.

Le società El.En. S.p.A., Deka Mela S.r.l., Quanta System S.p.A., Asclepion GmbH e ASA S.r.l. hanno inoltre ottenuto la **certificazione MDSAP (Medical Device Single Audit Program)**. Tale certificazione permette ad organismi riconosciuti e accreditati dalle Autorità Regolatorie dei cinque paesi aderenti (U.S.A., Canada, Brasile, Giappone e Australia) di condurre un unico audit presso i fabbricanti di dispositivi medici per verificare che questi ultimi soddisfino i requisiti di gestione del Sistema Qualità dei Paesi di riferimento.



US Food and Drug Administration, Centro per i Dispositivi e la Salute Radiologica (CDRH)

La FDA accetterà i report di audit MDSAP in sostituzione alle proprie ispezioni di routine. Le ispezioni condotte "per giusta causa" o per "compliance follow-up", invece, non verranno coinvolte da questo programma. MDSAP non si applica agli audit pre-approval o post-approval necessari per il Pre Market Approval o per la richiesta PMA.



Ministero della Salute, del Lavoro e del Welfare Giapponese

Il Medical Health Labor Welfare giapponese (MHLW) e la Pharmaceutical Medical Device Agency (PMDA) sono partecipanti attivi e osservanti ufficiali nel consiglio delle autorità di regolamentazione del progetto pilota e come esperti in materia in differenti gruppi di esperti.



Australian Therapeutic Goods Administration (TGA)

Il TGA utilizzerà il rapporto di audit MDSAP come parte delle evidenze che sia stata verificata la conformità ai requisiti di autorizzazione di accesso al mercato dei Dispositivi Medici, a meno che il Dispositivo Medico non sia escluso o esentato da tali requisiti, o se la policy vigente limiti l'uso dei report di audit MDSAP.



Agenzia Nazionale Brasiliana di Sorveglianza Sanitaria ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária)

ANVISA utilizzerà i risultati del programma, compresi i report di audit, al fine di fornire un importante contributo alle procedure di valutazione pre-market e post-market di ANVISA, fornendo, se possibile, le informazioni chiave che dovrebbero sostenere la valutazione tecnica di regolamentazione in queste fasi.



Health Canada (HC)

Health Canada utilizzerà l'audit MDSAP come parte del proprio programma Canadian Medical Device Conformity Assessment System. Dopo la positiva conclusione della fase pilota del programma, l'obiettivo di Health Canada è quello di implementare il MDSAP come strumento di base per ottenere la conformità normativa del Sistema di Gestione Qualità in Canada.

In un ambiente competitivo come quello dell'industria medica, la competenza degli esperti che lavorano nel settore **Regulatory Affairs** è di notevole importanza economica per l'azienda, soprattutto se questa persegue obiettivi di internazionalizzazione nella sua strategia commerciale. All'interno delle società del Gruppo El.En. che operano nel settore medico la funzione Regulatory documenta la conformità alle esigenze degli organismi di governo di tutelare la salute pubblica, vigilando sulla sicurezza e l'efficacia dei prodotti dell'industria di settore. Le aziende produttrici di dispositivi medici garantiscono che i loro prodotti siano in linea con le normative vigenti in materia di sicurezza.



43
LE PERSONE APPARTENENTI
ALLA FUNZIONE QUALITÀ



14
LE PERSONE APPARTENENTI
ALLA FUNZIONE REGULATORY

I nostri prodotti e il nostro sistema di Qualità sono certificati dai più importanti Enti a livello mondiale, incaricati di sorvegliare sulla sicurezza e sull'efficacia, soprattutto, dei dispositivi medici. Le nostre società ricevono periodicamente verifiche ispettive per il rinnovo dei certificati in possesso, indispensabili per poter esportare i nostri prodotti anche nei paesi esteri.



Gli obiettivi del Piano RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO

GARANTIRE I PIÙ ELEVATI STANDARD DI QUALITÀ DI PRODOTTO E COMPLIANCE NORMATIVA TECNICA

Azioni	Risultati 2019	Obiettivi 2020 - 2022
<ul style="list-style-type: none"> Continuo miglioramento della qualità e del rispetto della normativa tecnica in ogni fase del processo produttivo 	<ul style="list-style-type: none"> Ottenimento della certificazione MDSAP Medical Device Single Audit Program da parte delle società El.En. S.p.A, Dekamela S.r.l., Quanta System S.p.A. e Asclepion GmbH. Mantenimento di tutte le certificazioni in essere da parte delle società del Gruppo. 	<ul style="list-style-type: none"> Assicurare in modo efficiente ed integrato il rispetto dei requisiti di qualità dei processi, in linea con le aspettative del mercato.

INVESTIRE IN INNOVAZIONE, RICERCA E SVILUPPO PER FAVORIRE IL PROGRESSO DELLA CONOSCENZA SCIENTIFICA

Azioni	Risultati 2019	Obiettivi 2020 - 2022
<ul style="list-style-type: none"> Effettuare investimenti in ricerca e sviluppo allo scopo di sviluppare prodotti e processi che siano in linea con le esigenze e necessità dei clienti massimizzandone la soddisfazione. 	<ul style="list-style-type: none"> 4% del fatturato investito in ricerca e sviluppo. 6 centri di ricerca attivi. 23 brevetti in attesa di approvazione al 31 dicembre 2019. 	<ul style="list-style-type: none"> Monitorare i trend e agire in modo specifico e focalizzato sulle aree di interesse dei clienti.

AVVIARE VERIFICHE SUI FORNITORI IN FASE DI SELEZIONE ANCHE RELATIVE AD ASPETTI AMBIENTALI E SOCIALI

Azioni	Risultati 2019	Obiettivi 2020 - 2022
<ul style="list-style-type: none"> Promozione di buone pratiche di sostenibilità presso i fornitori 	<ul style="list-style-type: none"> Integrata la checklist dell'audit di qualifica sui fornitori critici con domande inerenti tematiche sociali ed ambientali 	<ul style="list-style-type: none"> Garantire l'uniformità del livello di conformità ai propri standard e il rispetto di una catena di fornitura sostenibile.



Il Gruppo El.En. ritiene che una stretta **collaborazione con la propria supply chain sia essenziale per conseguire più elevati standard qualitativi del prodotto finito e più in generale dell'intero processo produttivo**. L'obiettivo finale è quello di stabilire un rapporto di cooperazione duraturo, caratterizzato da trasparenza e collaborazione. I fornitori devono possedere i requisiti minimi di sicurezza, qualità e solidità finanziaria, in modo da minimizzare potenziali interruzioni operative e costi imprevisti. Vengono svolte con continuità **analisi e valutazioni preventive** per cogliere le tendenze di mercato, monitorare l'evoluzione dei fornitori attuali e di quelli potenziali, il loro aggiornamento tecnico e la regolamentazione di settore, anche in materia di commercializzazione dei loro prodotti a noi venduti.

In quest'ottica viene chiesto ai fornitori di rispettare determinati requisiti:

- solidità finanziaria;
- esperienza acquisita nel settore;
- affidabilità;
- risorse e capacità tecniche e progettuali;
- capacità produttiva;
- adozione di sistemi di controllo di qualità e sicurezza dei prodotti, coerenti con le richieste del Gruppo.



225

Milioni di Euro il valore delle forniture nel 2019

In particolare, nelle società produttive del Gruppo la selezione dei fornitori segue delle **precise procedure di qualifica e approvazione**; come previsto all'interno del Piano di Sostenibilità, nella procedura di qualifica e approvazione del fornitore **abbiamo inserito anche la valutazione di alcuni aspetti legati alle tematiche di sostenibilità, affinché anche queste vengano utilizzate come parametri valutativi e contribuiscano alla valutazione complessiva del fornitore**. I nuovi criteri di qualifica, elaborati ed inseriti a fine 2019, entreranno a regime a partire dal 2020.



Implementata una checklist di valutazione del fornitore che include anche tematiche ESG



Il Gruppo El.En. e i suoi premi internazionali

Passione, capacità e tenacia hanno portato il Gruppo El.En. al raggiungimento di risultati di eccellenza su scala mondiale. Quest'anno un sistema sviluppato da Deka, il **Luxea**, ha ricevuto l'**Aesthetic Industry Award 2019** quale **migliore nuova tecnologia**.

Luxea è una piattaforma multifunzionale configurabile con quattordici diversi manipoli: luce pulsata, laser e radiofrequenza per un ampio spettro di applicazioni estetiche e dermatologiche come lesioni vascolari e pigmentarie, acne, antiaging, macchie e imperfezioni della pelle, ma anche epilazione e tatuaggi. La piattaforma Luxea è stata inoltre premiata durante il congresso **Aesthetic & Anti-Aging Medicine World** di Montecarlo, come **Best Laser, Lights & Energy-based Device 2019**.

Nel 2018 un altro sistema sviluppato da Deka, **Onda**, aveva ricevuto il premio **Aesthetic Industry Award 2018** quale **migliore nuova tecnologia** e, durante il congresso **Aesthetic & Anti-Aging Medicine World** di Montecarlo, il premio come **migliore tecnologia non invasiva per il body shaping 2018**. ONDA è il primo sistema a microonde (Coolwaves™) che agisce, simultaneamente e in maniera non invasiva, su inestetismi quali cellulite, adiposità localizzate e lassità cutanea.

Sempre nel 2018, il laser **Thunder MT**, sviluppato da Quanta System, aveva ricevuto il premio come **miglior dispositivo per l'epilazione e i trattamenti vascolari**; la sua tecnologia innovativa permette di miscelare due sorgenti laser (Alex e Nd:YAG) per l'epilazione in tutte le stagioni e su tutti i fototipi, oltre che per trattamenti vascolari e di fotoringiovanimento.

Nel 2017 era stato un altro sistema sviluppato da Quanta System, il **Discovery Pico**, ad essere premiato dall'**Aesthetic Industry Award 2017** come **migliore tecnologia "multi-use"**, in quanto considerato il più potente laser a picosecondi per il trattamento dei tatuaggi, lesioni pigmentate e ringiovanimento cutaneo.



5 Il Nostro Business

Il laser come strumento sostenibile



Gli obiettivi del Piano
**RESPONSABILITÀ
SOCIALE**

391
MILIONI DI EURO

il valore economico
distribuito dal Gruppo nel 2019

AMPLIARE GLI IMPATTI SOCIALI POSITIVI ATTRAVERSO I PROPRI PRODOTTI

Azioni	Risultati 2019	Obiettivi 2020 - 2022
<ul style="list-style-type: none">Immissione sul mercato di strumenti e soluzioni che consentano di migliorare la qualità della vita del paziente;Immissione sul mercato di tecnologie per lavorazioni industriali che riducano gli impatti ambientali e i consumi migliorando qualità e produttività del lavoro.	<ul style="list-style-type: none">Nel settore medicale ricerca e sviluppo di nuovi sistemi laser o miglioramento di quelli esistenti affinché una porzione crescente della popolazione fruisca di tecnologie innovative in grado di migliorare il proprio benessere. In campo industriale ricerca e sviluppo per aumentare la flessibilità e diminuire il consumo energetico dei sistemi di produzione.	<ul style="list-style-type: none">Continuare ad immettere sul mercato prodotti sempre più performanti.

SUPPORTO AD ORGANIZZAZIONI NO-PROFIT, FONDAZIONI E LABORATORI SCIENTIFICI

Azioni	Risultati 2019	Obiettivi 2020 - 2022
<ul style="list-style-type: none">Supportare organizzazioni no-profit, fondazioni e laboratori scientifici, accompagnandoli nell'uso delle nuove tecnologie al servizio della salute del paziente.	<ul style="list-style-type: none">Donazione di un laser per la riabilitazione all'ospedale Valduce.Supporto, attraverso erogazioni in denaro, organizzazioni no-profit e/o fondazioni.	<ul style="list-style-type: none">Aumento del benessere per le persone che usufruiscono dei servizi di organizzazioni no-profit e fondazioni.

IL NOSTRO CONTRIBUTO ALLA COMUNITA'

La nuova tecnologia laser per la medicina riabilitativa

Nel 2019 la controllata **Quanta System S.p.A.** ha donato all'Ospedale Valduce il laser "Opera EVO", un sistema di ultima generazione con radiazione al tullio per trattare pazienti con gravi disabilità - spasticità severa e contratture deformanti agli arti inferiori per lesioni cerebrali causate da ictus o traumi cranici, lesioni midollari traumatiche e anche patologie neurodegenerative - curati grazie a trattamenti al laser minimamente invasivi.

Per la prima volta al mondo è stato possibile intervenire con un approccio mini-invasivo in anestesia locale in procedure chirurgiche che precedentemente richiedevano interventi complessi in chirurgia open ed in anestesia totale, contribuendo a restituire dignità e qualità della vita a pazienti affetti da patologie altamente debilitanti.

"I risultati ottenuti sono il frutto delle intuizioni dei professionisti del centro Villa Beretta - Ospedale Valduce unite al supporto che abbiamo avuto l'onore di portare sul fronte tecnologico. Insieme, in completa sinergia, abbiamo aperto strade prima nemmeno immaginate mettendo a segno progressi che rappresentano nuovi standard a livello globale" ha detto Filippo Fagnani, Direttore Scientifico della divisione chirurgica di Quanta System.

"La collaborazione con grandi realtà scientifiche, enti di ricerca e con le istituzioni sanitarie è nel nostro DNA ed è per noi un impegno concreto e quotidiano. Lavoriamo al fianco dei nostri partner nel settore della sanità, in Italia e all'estero, in progetti di ricerca per portare nuove speranze di cura e dare impulso al progresso in medicina".

"The best is yet to come"

Nei primi giorni del 2019 il **Professore Gérard Mourou, Premio Nobel per la Fisica 2018**, ha fatto visita a Quanta System S.p.A.. Il Professore ha ricevuto il Nobel per le sue ricerche pionieristiche condotte nel campo della fisica dei laser, che hanno aperto la strada a moltissime applicazioni scientifiche e medicali. Le sue intuizioni sono state d'ispirazione ai dipendenti, fisici ed ingegneri della Ricerca e Sviluppo del Gruppo El.En.. Mourou nel corso della giornata ha ricordato come tutti i suoi studi sono sempre stati ispirati dalla volontà di migliorare la società e la vita delle persone; questo approccio rispecchia in pieno la filosofia del Gruppo El.En., che tutti i giorni si impegna per fornire ai professionisti soluzioni sempre più attente a migliorare la qualità della vita delle persone.

Il motto del Professore è stato "The best is yet to come" ("Il meglio deve ancora venire"): la ricerca scientifica e quella industriale applicata troveranno ancora innovative applicazioni per la tecnologia laser di cui potremo direttamente e indirettamente beneficiare. **Questa visita rappresenta un grande riconoscimento per il Gruppo El.En. per il contributo fornito alla scienza e alla medicina e ne conferma il ruolo di leader nella ricerca e nella produzione di tecnologie laser.**



Un laser per l'Unesco

Uno dei laser del Gruppo El.En. è stato scelto per restaurare **Il Tempio di Mut, patrimonio mondiale dell'Unesco**, che si trova in Sudan, costruito nella prima metà del VII secolo a.C.. Grazie al laser si stanno riscoprendo e riportando all'originaria bellezza le pitture murali molto compromesse.

Due laser per gli Uffizi di Firenze

El.En. ha donato due laser alla **Galleria degli Uffizi di Firenze**. I laser serviranno per il restauro conservativo delle opere d'arte, in particolare per le statue dei Giardini di Boboli ed i dipinti delle gallerie.

“Resuscitare la bellezza ovunque essa sia e regalarla alle future generazioni - ha detto Paolo Salvadeo, Direttore Generale di El.En. – Per questo siamo qui. Siamo particolarmente onorati che il direttore Schmidt abbia accettato la nostra donazione. Questo conferma ancor di più la sua straordinaria sensibilità per l'arte, che è un **patrimonio universale che abbiamo il dovere di preservare, tramandando ai posteri il grande messaggio di bellezza e di amore che i maestri del passato ci hanno lasciato”**.

“Da sempre una delle nostre maggiori preoccupazioni è la tutela del patrimonio artistico - ha detto il Direttore delle Gallerie degli Uffizi, Eike Schmidt - siamo felici, quindi, di accettare questa donazione, perché con i laser di El.En. abbiamo nuovi strumenti per la conservazione delle opere d'arte, che ci consentono di intervenire senza intaccare la loro integrità, ma esaltandone al massimo la bellezza. Inoltre questa collaborazione ci rende orgogliosi perché ha al centro una **tecnologia made in Italy, anzi fiorentina, esportata e conosciuta in tutto il mondo”**.



Un laser per il 5G

Per la prima volta in Italia è stata eseguita un'**operazione chirurgica con laser El.En. da remoto** attraverso la rete 5G. L'esperimento si è svolto sul palco del Vodafone Village di Milano, dove il professore Matteo Trimarchi, otorinolaringoiatra dell'IRCCS San Raffaele, ha operato una laringe sintetica che si trovava in sala operatoria **a 15 chilometri di distanza**. L'intervento è stato un successo e rappresenta una vera rivoluzione per la possibilità di operare da un continente all'altro in futuro.

L'intervento si è svolto nel contesto del 5G Healthcare - Vodafone Conference & Experience Day, organizzato da Vodafone per fare il punto sulla sperimentazione con il 5G. L'evento ha dimostrato quali siano le potenzialità del 5G per i cittadini e ha messo in evidenza l'elevata precisione e affidabilità dei laser El.En..

La società **DEKA Mela S.r.l.** sponsorizza la squadra di calcio e le attività di formazione (educazione civica) nelle scuole della **“Onlus Amici di Duccio”**. L'associazione ha lo scopo di avvicinare e sensibilizzare le donazioni delle persone a favore delle categorie svantaggiate, soprattutto di violenze ed ingiustizie sociali. Inoltre sensibilizza gli Organi preposti per raggiungimento di giusta pena nei confronti di coloro che sono responsabili di omicidi stradali, violenze su minori o nei confronti delle donne; in particolare l'associazione è tesa ad onorare la memoria di Duccio Dini, proponendosi di ideare e realizzare progetti nel sociale.

La società **DEKA Mela S.r.l.** sponsorizza il campionato dei **Lupi Toscani**, squadra di Hockey su sedia a rotelle di Scandicci (Firenze) che milita nella serie A2.

I volontari della pulizia dei boschi in pausa pranzo hanno “contagiato” anche la loro azienda: un Gruppo di dipendenti della **Quanta System S.p.A.** è infatti scesa in campo con l'associazione informale **“Parte tutto Da noi”**. L'azienda ha sostenuto con favore l'azione dei suoi lavoratori, acquistando pinze telescopiche e guanti per facilitare la raccolta dei rifiuti. L'iniziativa ha poi varcato anche i cancelli dell'azienda coinvolgendo amministrazione pubblica, operatori commerciali, rappresentanti delle associazioni locali e liberi cittadini.



I laser per la MotoGP e SBK

La **Clinica Mobile** nel Mondo è quell'ospedale viaggiante al seguito della **MotoGP** e della **SBK** messo a disposizione dei piloti e dei loro staff. Questa "casa" è il luogo privilegiato in cui il pilota viene preparato prima, durante e dopo le corse e lo riabilita per le gare e la soluzione terapeutica si conferma un aiuto concreto e rapido nel far fronte alle problematiche che comunemente affliggono i piloti. La partnership ormai storica tra ASA e la Clinica Mobile nel Mondo consente ai piloti di combattere efficacemente i traumi sportivi, grazie alla Hilterapia®. I fisioterapisti della Clinica Mobile utilizzano da molti anni questa specifica terapia, con due laser forniti da **ASA S.r.l.**, che li aiuta in particolare nella riparazione dei tessuti, nel miglioramento della circolazione compromessa dal trauma e per ottenere un effetto benefico nelle affezioni muscolo-tendinee.



CONTRIBUIRE ALLA CONSERVAZIONE DEL PATRIMONIO ARTISTICO MONDIALE

Azioni	Risultati 2019	Obiettivi 2020 - 2022
<ul style="list-style-type: none">Supportare la conservazione del patrimonio artistico mondiale.	<ul style="list-style-type: none">Donazione di due laser per il restauro alle gallerie degli Uffizi di Firenze.	<ul style="list-style-type: none">Continuare a tutelare il patrimonio artistico mondiale per preservarne intatta la bellezza per le future generazioni.

RAFFORZARE IL RAPPORTO CON IL TERRITORIO

Azioni	Risultati 2019	Obiettivi 2020 - 2022
<ul style="list-style-type: none">Promozione di iniziative che favoriscano la crescita delle comunità locali, anche attraverso partnership con associazioni e organizzazioni non-profit;Promozione di progetti di alternanza scuola-lavoro, tirocini curriculari ed extra curriculari.	<ul style="list-style-type: none">Nel corso dell'anno sono state effettuate delle sponsorizzazioni ad alcune associazioni no profit del territorio in cui opera il Gruppo;Sviluppo di progetti di alternanza scuola-lavoro, tirocini curriculari ed extra curriculari.	<ul style="list-style-type: none">Continuo supporto a iniziative per promuovere lo sviluppo sociale ed economico delle comunità locali in cui il Gruppo opera.

LA CONSERVAZIONE DEL PATRIMONIO ARTISTICO MONDIALE



La bellezza delle opere d'arte è la nostra eredità per le future generazioni e abbiamo il dovere di preservarle per loro. Che si tratti di restauro di opere d'arte o di medicina, possiamo dire che rispondiamo allo stesso principio: prenderci cura delle persone, i nostri capolavori.

Tra gli interventi più significativi realizzati nel corso del 2019 con i nostri laser citiamo:

- La rimozione di scritte e graffiti che imbrattano il **Ponte Vecchio di Firenze**, con il laser donato dal gruppo El.En. lo scorso anno all'associazione "Gli angeli del Bello", un'associazione di volontariato la cui missione è ripulire la città di Firenze e riportare i monumenti allo splendore originario.
- La rimozione dello scialbo nella **Sala delle Asse del Castello Sforzesco di Milano** che ha fatto tornare alla luce il monocromo di Leonardo Da Vinci attraverso l'utilizzo della tecnologia laser per la rimozione degli strati di pittura a calce;
- In occasione della mostra "Verrocchio, il maestro di Leonardo" tenutasi a Palazzo Strozzi di Firenze, è stato esposto il **David del Verrocchio**, pulito a laser per riportare alla luce la sottile foglia d'oro che il Maestro aveva applicato sui calzari, sulle guarnizioni della veste, sulla capigliatura e perfino sulle pupille del David;
- La pulitura di alcuni particolari del **Duomo di Santa Maria del Fiore di Firenze** durante l'intervento di restauro della facciata nord del Duomo di Firenze;
- Restauro completo della **Porta Sud del battistero di Firenze**, opera di Andrea Pisano, che è possibile ammirare nella Sala del Paradiso del Museo dell'Opera del Duomo nel suo rinnovato splendore.

6 Le Persone

Passione e talento per crescere insieme



Gli obiettivi del Piano
**RESPONSABILITÀ
 VERSO LE RISORSE
 UMANE**



GARANTIRE LA SALUTE E SICUREZZA ALL'INTERNO DEL LUOGO DI LAVORO

Azioni	Risultati 2019	Obiettivi 2020 - 2022
<ul style="list-style-type: none"> Promuovere la cultura della salute e sicurezza sul luogo di lavoro; Esplicitare le attività che ogni società svolge in materia di salute e sicurezza per procedere alla definizione di una procedura delle attività comuni. 	<ul style="list-style-type: none"> Erogare oltre 2.000 ore di formazione su salute e sicurezza; Riduzione dell'indice infortunistico rispetto all'esercizio precedente. 	<ul style="list-style-type: none"> Continua promozione di strumenti formativi e informativi sulla salute e la sicurezza per i dipendenti.

AUMENTARE IL BENESSERE DELLE PERSONE

Azioni	Risultati 2019	Obiettivi 2020 - 2022
<ul style="list-style-type: none"> Miglioramento del benessere dei dipendenti durante l'orario di lavoro; Diffusione di una cultura del benessere, attraverso programmi mirati a incoraggiare l'adozione di uno stile di vita sano; Definizione di programmi per garantire l'accesso ai migliori servizi sanitari e a piani di Welfare; Somministrazione ai dipendenti di indagini annuali di clima interno; 	<ul style="list-style-type: none"> Inaugurata la palestra aziendale per le società con sede a Calenzano (Firenze). Avviato il progetto di ristrutturazione dei locali per le società con sede a Calenzano (Firenze). Inaugurata la nuova sede operativa delle società Cutlite Penta S.r.l. e Ot-las S.r.l. (Prato). Inaugurata la nuova sede operativa delle società A.S.A. S.r.l.. Inaugurato l'ampliamento della sede operativa di Asclepion GmbH. 	<ul style="list-style-type: none"> Prosecuzione di iniziative di welfare; Erogazione di programmi di sensibilizzazione per la diffusione di una cultura del benessere; Provvedere alla somministrazione ai dipendenti di indagini annuali di clima interno



Incremento dell'organico nel 2019



ore di formazione erogata nel 2019



Riduzione dell'indice infortunistico rispetto al 2018

PROMUOVERE LA FORMAZIONE E LA VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO

Azioni	Risultati 2019	Obiettivi 2020 - 2022
<ul style="list-style-type: none"> Definizione e implementazione di programmi di formazione e sviluppo; Attrarre giovani risorse attraverso partnership con le università e con i centri di ricerca. 	<ul style="list-style-type: none"> Adottata una Policy sui Diritti Umani approvata dalla Capogruppo; Circa 21.800 ore di formazione erogata a livello consolidato. 	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizzare e rinforzare la percezione delle Persone in merito alle tematiche di diversity e diritti umani; Approvazione della Policy sui Diritti Umani da parte delle società controllate; Proseguire l'attivazione di partnership con le università e i centri di ricerca;



OLTRE 2.000

ORE DI FORMAZIONE SPECIFICA SU SALUTE E SICUREZZA



LA SALUTE E SICUREZZA SUL POSTO DI LAVORO

Ci impegniamo a garantire un **ambiente di lavoro sano e sicuro** conforme alle normative in ambito di sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente. Il nostro obiettivo è quello di diffondere e sviluppare tra le persone la **consapevolezza dei rischi** connessi alle attività lavorative svolte e promuovere comportamenti responsabili da parte di tutti i lavoratori, con programmi mirati volti a prevenire potenziali danni alle persone. In tutte le società produttive vengono identificate funzioni e figure **responsabili** in materia di salute e sicurezza. La struttura e la tipologia dei **corsi di formazione** vengono definiti dalle singole società, ma, in generale, tutte prevedono sia formazione per rischi generici che formazione per rischi specifici legati a determinate mansioni, formazione per il primo soccorso e periodici corsi di aggiornamento.

LA FORMAZIONE E LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE

La formazione è da sempre considerata fondamentale per la crescita del personale e per lo sviluppo delle competenze chiave alla base del successo aziendale. Promuoviamo una formazione continua con corsi sia di aggiornamento che dedicati a tematiche specifiche, al fine di potenziare le conoscenze e le specializzazioni di ciascuna risorsa all'interno dell'organizzazione.



CIRCA **15 ORE** DI FORMAZIONE PROCAPITE

7 La Responsabilità Ambientale

Impegno e rispetto per il nostro mondo



Gli obiettivi del Piano
**RESPONSABILITÀ
AMBIENTALE**

PROMUOVERE POLITICHE DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

Azioni	Risultati 2019	Obiettivi 2020 - 2022
<ul style="list-style-type: none">Introduzione di requisiti di sostenibilità, come l'impiego di sistemi di illuminazione e condizionamento a basso impatto ambientale durante gli interventi di riqualificazione degli ambienti.	<ul style="list-style-type: none">Adottata una Policy Ambientale approvata dalla Capogruppo;Adottati sistemi di illuminazione e condizionamento a basso impatto ambientale negli interventi di ristrutturazione per le società del Gruppo che hanno fatto interventi;Dotazione di pannelli solari presso Asa S.r.l. ed installazione di pannelli presso Asclepion GmbH.	<ul style="list-style-type: none">Approvazione della Policy Ambientale da parte delle società controllate;

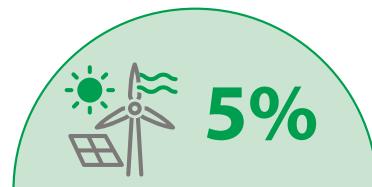
DIMINUIRE L'IMPATTO AMBIENTALE

Azioni	Risultati 2019	Obiettivi 2020 - 2022
<ul style="list-style-type: none">Promozione di comportamenti ecologici tra i dipendenti	<ul style="list-style-type: none">Distribuita borraccia in acciaio a tutti i dipendenti di Quanta System S.p.A. e una bottiglia di vetro ai dipendenti di Asclepion GmbH;Dotazione di fontanelle di acqua potabile nella sede di Calenzano e nella sede di Asa Srl.	<ul style="list-style-type: none">Diffondere tra le nostre persone una cultura per un uso razionale delle fonti energetiche, con riduzione dei costi collegati.

NEL RISPETTO DELL'AMBIENTE



Circa la riduzione CO₂ per unità di prodotto rispetto al 2018



Energia elettrica autoprodotta e consumata

Siamo convinti che lavorare in un ambiente costruito "su misura" promuova un maggior spirito di appartenenza all'azienda, premessa indispensabile per il suo futuro.

Nel corso del 2019 sono state molte le migliorie che le società del Gruppo El.En. hanno implementato, rispettando appieno l'identità e la filosofia del Gruppo e orientando tutte le scelte per la salvaguardia dell'ambiente, creando valore sostenibile per il pianeta e le persone.

Per la nuova sede aziendale della controllata **ASA S.r.l.** è stato stimato che la qualità della progettazione e della costruzione dell'edificio permettono di **evitare l'immissione nell'atmosfera di circa 14,7 tonnellate di CO₂ all'anno.** A ciò si sono aggiunti l'installazione di un **impianto per il trattamento dell'aria:** espellendo quella esausta a favore di altra pulita prelevata dall'esterno, l'apparecchiatura consente il massimo rispetto dell'efficienza energetica, assicurata anche da uno scambiatore che impiega la temperatura dell'aria esausta per compensare quella in ingresso.

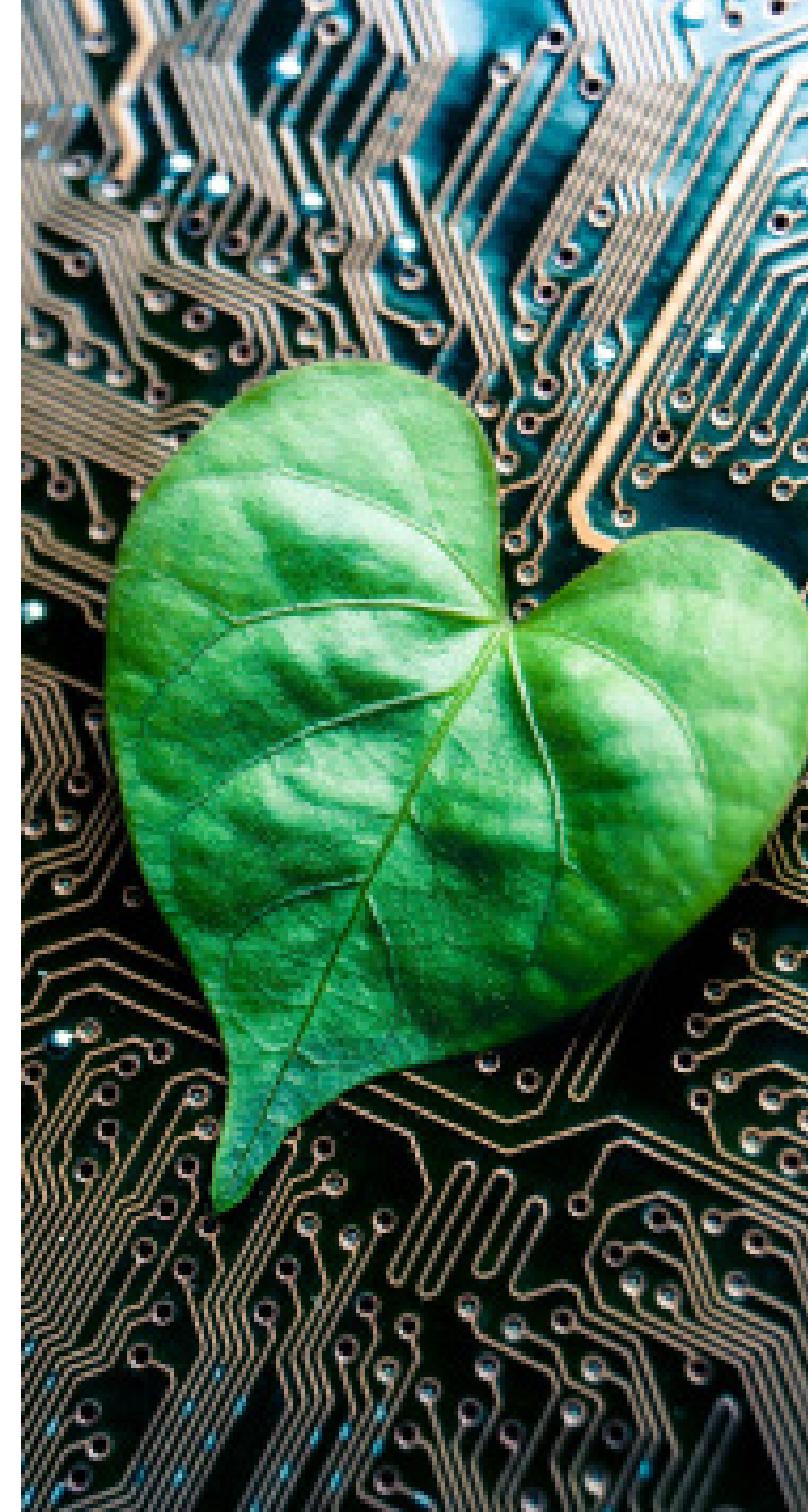
Anche la **progettazione illuminotecnica** è stata affidata a tecnologia **led ad alta efficienza**, mentre un **impianto fotovoltaico di 33 kW** di potenza è stato installato per integrare il fabbisogno energetico degli impianti aziendali e la disponibilità di un **punto per la ricarica di autoveicoli elettrici.** In tutto l'edificio inoltre la climatizzazione inverno/estate è assicurata da un **impianto in pompa di calore ad alta efficienza energetica** con sistema di distribuzione a canali microforati che permette una diffusione distribuita dell'aria e della temperatura evitando ventilazioni.

Anche durante l'ampliamento della sede aziendale di **Asclepion GmbH** è stato installato un **impianto fotovoltaico di 44 kW di potenza**, che si stima consentirà di produrre il **fabbisogno energetico aziendale di un mese e mezzo circa.**

In **Quanta System S.p.A.** l'**impianto di cogenerazione** esistente ha prodotto nel 2019 un ammontare di **energia elettrica equivalente al 32%** di quella complessivamente consumata dalla società; per ridurre ulteriormente i consumi in questo anno sono stati inoltre installati **sistemi di temporizzazione e sensori di presenza per l'illuminazione degli ambienti.**

2019: inizia l'era PLASTIC FREE

Nelle sedi di **El.En. S.p.A.** e **ASA S.r.l.** sono state installate **stazioni di acqua filtrata** per ridurre l'utilizzo di bottigliette di plastica, che si traduce anche in minori kg di CO₂ immessi in atmosfera. Durante l'inaugurazione del nuovo stabile di **Asclepion GmbH** sono state regalate a tutti i dipendenti delle **bottiglie di vetro** con il logo aziendale e anche il personale di **Quanta System S.p.A.** nel cesto natalizio ha ricevuto delle **borracce in acciaio** logate, per incentivare l'utilizzo di questi contenitori.





Industrial and Medical Laser Solutions

El.En. S.p.A.

- Via Baldanzese 17 - 50041 Calenzano - Firenze (Italia)
- Tel. +39 055 8826807 • Fax +39 055 8832884
- www.elengroup.com • sustainability@elen.it

La versione completa della Dichiarazione Consolidata di carattere non finanziario 2018, disponibile su www.elengroup.com rendiconta una serie di "GRI Sustainability Reporting Standard" definiti dal GRI - Global Reporting Initiative.

Per maggiori informazioni sui contenuti della nostra Dichiarazione Consolidata di carattere non finanziario è possibile contattare l'indirizzo mail sustainability@elen.it